BenQ Education

BenQ Board

Écran plat interactif

RP6504/RP7504/RP8604

Manuel d’utilisation

V 1.1

BenQ

Droits d’auteur et clause de non-responsabilité

Décharge de responsabilité

BenQ Corporation n’accorde aucune représentation ni garantie, qu’elle soit explicite ou implicite, quant au contenu du présent document. BenQ Corporation se réserve le droit de réviser le contenu de la présente publication et d’y apporter des modifications de temps à autre, sans pour autant être tenue d’informer qui que ce soit de ces révisions ou modifications.

Avis de non-responsabilité de la marque HDMI

Les termes HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade Dress et les logos HDMI sont des marques ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc.

Droits d’auteur

Copyright 2023 BenQ Corporation. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée sur un système d’archivage ou traduite dans une langue ou un langage informatique, sous aucune forme ou par aucun moyen électronique, mécanique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l’autorisation écrite préalable de BenQ Corporation.

Support produit

Ce document vise à fournir les informations les plus à jour et exactes aux clients, et donc tout le contenu peut être modifié de temps à autre sans préavis. Veuillez visiter le site web pour obtenir la dernière version de ce document et d'autres informations sur les produits. Les fichiers disponibles varient selon les modèles.

- Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet.
- Visitez le site web local sur www.BenQ.com. La présentation et le contenu du site peuvent varier selon la région/le pays.
- Manuel d'utilisation et document associé : www.BenQ.com > Business > Assistance > Téléchargements > nom de modèle > Manuel d'utilisation
- (UE uniquement) Informations de démontage : Disponible sur la page de téléchargement du manuel d'utilisation. Ce document est fourni sur la base du Règlement (UE) 2019/2021 pour réparer ou recycler votre produit. Contactez toujours le service client local pour toute intervention pendant la période de garantie. Si vous souhaitez réparer un produit hors garantie, il vous est recommandé de vous adresser à un personnel de service qualifié et d'obtenir des pièces de rechange auprès de BenQ afin de garantir la compatibilité. Ne démontez pas le produit à moins d'en connaître les conséquences. Si vous ne trouvez pas les informations de démontage de votre produit, contactez le service client local pour obtenir de l'aide.

Sommaire

Droits d'auteur et clause de non-responsabilité i
Support produit ii
Avertissements et précautions de sécurité 1
Instructions de sécurité importantes 2
Notes sur cet affichage 2
Notes sur le panneau LCD de cet écran 2
Notes sur le nettoyage de l'écran 3
Avis de sécurité pour la télécommande 3
Avis sur la sécurité des piles 3
BenQ ecoFACTS 4
Contenu de l'emballage 5
Installer l'affichage 6
Déballer l'affichage 6
Installer l'affichage sur un mur 6
Installer la caméra 8
Installer un PC externe 9
Parties de l'affichage et leurs fonctions 10
Panneau avant 10
Panneau arrière 11
Télécommande 13
Utiliser le stylet tactile pour lancer EZWrite 15
Connexions 16
Connecter l'alimentation 16
Allumer ou éteindre l'écran 16
Connecter le module tactile 17
Connecter l'entrée VGA 18
Connecter les entrées numérique 19
Connecter la sortie vidéo 19
Connecter au port série 20
Configuration initiale 21
Activer le service AMS 21
Se connecter à BenQ Board 22
Interface du service BenQ 22
Configurer la connexion Internet 24
Mise à jour système 25
Interface du système Google 26

Utilisation des menus 27
Paramètres de connexion 27
Paramètres d’affichage 29
Paramètres audio 31
Paramètres avancés 32
Outil flottant 34
Applis 35
Formats média pris en charge 36
Informations du produit 38
Spécifications 38
Dimensions (RP6504) 41
Dimensions (RP7504) 42
Dimensions (RP8604) 43
Résolution du signal d’entrée prise en charge 44
Dépannage 45

Avertissements et précautions de sécurité



	L'éclair fléché dans un triangle équilatéral, est destiné à alerter l'utilisateur de la présence de « tension dangereuse » non isolée dans le boîtier du produit pouvant être d'une ampleur suffisante pour constituer un risque d'électrocution pour les personnes.
	Le point d'exclamation dans un triangle équilatéral est destiné à alerter l'utilisateur de la présence d'instructions importantes d'utilisation et de maintenance (entretien) dans la documentation accompagnant l'appareil.

CET ÉQUIPEMENT DOIT ÊTRE MIS À LA TERRE
Pour assurer une utilisation en toute sécurité, la prise à trois broches ne doit être insérée que dans une prise secteur standard correspondante qui est effectivement mise à la terre via le câblage domestique normal. Les rallonges utilisées avec l'équipement doivent avoir trois fils et être correctement câblées pour offrir une connexion à la terre. Des rallonges mal câblées sont une cause majeure de décès.
Le fait que l'équipement fonctionne correctement ne signifie pas que la prise d'alimentation est mise à la terre ou que l'installation est complètement sûre. Pour votre sécurité, si vous avez le moindre doute au sujet de la mise à la terre effective de la prise secteur, veuillez consulter un électricien qualifié.

La prise du cordon d'alimentation doit rester facilement accessible. La prise secteur (prise murale) doit être installée à proximité de l'équipement et doit être accessible facilement. Pour déconnecter totalement cet appareil du secteur, déconnectez le cordon d'alimentation de la prise secteur.

- Ne placez pas cet affichage sur une surface inclinée ou instable (comme un chariot) où il pourrait tomber et être endommagé ou blesser quelqu'un.
- Ne placez pas cet affichage à proximité d'eau comme un spa ou une piscine ou dans une position qui permettrait des éclaboussures ou des pulvérisations d'eau sur l'affichage, comme devant une fenêtre ouverte par laquelle la pluie pourrait rentrer.
- N'installez pas cet affichage dans un espace confiné sans une ventilation et une circulation d'air adéquates, comme dans une armoire fermée. Laissez un espace adéquat autour de l'affichage pour dissiper la chaleur à l'intérieur. Ne bloquez aucune des fentes de ventilation et ouvertures sur l'affichage. Une surchauffe peut entraîner des dangers et des chocs électriques.
- L'installation de cet affichage ne doit être effectuée que par un technicien qualifié. Ne pas installer cet affichage correctement peut causer des blessures et des dommages au personnel et l'affichage lui-même. Vérifiez régulièrement l'installation et entretenez l'affichage régulièrement pour assurer les meilleures conditions de travail.
- Utilisez uniquement les accessoires agréés ou recommandés par le fabricant pour monter cet affichage. Utiliser des accessoires erronés ou inadaptés peut provoquer la chute de l'affichage et entraîner des blessures graves. Assurez-vous que la surface et les points de fixation sont suffisamment solides pour supporter le poids de l'affichage.
- Pour réduire le risque d'électrocution, ne retirez pas les panneaux. Aucun composant à l'intérieur susceptible d'être manipulé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.
- Pour éviter les blessures, monter l'affichage ou installer les pieds de bureau est nécessaire avant l'utilisation.

Instructions de sécurité importantes

1. N'utilisez pas cet appareil près de l'eau.
2. N'obstruez aucune des fentes de ventilation. Installez conformément aux instructions du fabricant.
3. N'installez pas près de sources de chaleur telles que radiateurs, registres de chaleur, poêles ou autres appareils (y compris les amplificateurs) qui produisent de la chaleur.
4. Ne supprimez pas la sécurité de la fiche polarisée ou de mise à la terre. Une fiche polarisée possède deux lames dont l'une est plus large que l'autre. Une prise de terre possède deux lames et une broche de terre. La lame large ou la troisième broche sont fournies pour votre sécurité. Si la prise fournie ne rentre pas dans votre prise secteur, consultez un électricien pour remplacer la prise obsolète.
5. Protégez le cordon d'alimentation contre le piétinement ou le pincement, particulièrement au niveau des prises électriques, et du point d'où ils sortent de l'appareil.
6. Utilisez uniquement des fixations/accessoires spécifiés par le fabricant.
7. Utilisez uniquement avec le chariot, pied, trépied, support ou table spécifié par le fabricant ou vendu avec l'appareil. Lorsque vous utilisez un chariot, soyez prudent lorsque vous déplacez l'ensemble chariot/appareil pour éviter les blessures en cas de chute. Débranchez cet appareil pendant les orages ou si inutilisé pendant de longues périodes de temps.



8. Confiez toutes les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié. Une réparation est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque manière, par exemple la prise ou le cordon d'alimentation est endommagé, du liquide a été renversé ou des objets sont tombés dans l'appareil, l'appareil a été exposé à la pluie ou l'humidité, l'appareil ne fonctionne pas normalement, ou il est tombé.

Notes sur cet affichage

- Pour éviter tout risque de blessure, n'essayez pas de soulever l'affichage seul.
- Assurez-vous d'avoir quatre personnes ou plus disponibles pour aider à soulever ou un chariot plat pour transporter l'affichage à son emplacement final.
- Gardez l'affichage aussi horizontal que possible.
- Dégagez un espace au sol avant de déballer.

Notes sur le panneau LCD de cet écran

- Le panneau LCD (affichage à cristaux liquides) de cet affichage a une couche de verre de protection très fine qui peut être marquée, rayée ou fêlée si elle est heurtée ou comprimée. Le substrat à cristaux liquides peut également être endommagé si une force excessive est appliquée sur l'affichage, ou en cas de températures extrêmes. Veuillez en prendre soin.
- Le temps de réponse et la luminosité du panneau LCD peut varier avec la température ambiante.
- Évitez de placer l'affichage sous la lumière directe du soleil ou là où le soleil ou un spot éclairerait directement le panneau LCD, car la chaleur peut endommager le panneau et le boîtier externe de l'affichage et la forte lumière rendrait le visionnage de l'affichage plus difficile que nécessaire.
- Le panneau LCD se compose de pixels individuels pour afficher des images et est fabriqué selon les spécifications de conception. Bien que 99,9% de ces pixels fonctionnent normalement, 0,01% des pixels peuvent rester constamment allumés (en rouge, bleu ou vert) ou éteints. Ceci est une limitation technique de la technologie LCD et n'est pas un défaut.
- Les écrans LCD, comme les écrans plasma (PDP) et à tube cathodique conventionnel, sont également sensibles aux 'images rémanentes définitives', ou 'rétention des images', qui créent sur l'écran des ombres et lignes fixes visibles. Pour éviter de tels dommages à l'écran, évitez d'afficher des images fixes (comme les menus à l'écran, logos de chaînes de

télévision, icônes ou textes fixes/inactifs) pendant plus de 30 minutes. Changez le format de l'image de temps en temps. Remplissez tout l'écran avec l'image, et éliminez les barres noires lorsque cela est possible. Évitez d'afficher des images au format 16:9 pendant une longue période de temps, sinon il peut y avoir des traces de rétention des images visibles sur l'écran comme deux lignes verticales.

- Remarque : Dans certaines circonstances, de la condensation peut se produire sur la face intérieure du verre de protection, c'est un phénomène naturel et n'affectera pas le fonctionnement de l'écran. Cette condensation disparaît habituellement après environ 2 heures de fonctionnement normal.
- Ce produit ne propose pas de fonction de conservation des images. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide d'installation. Si une image fixe est nécessaire pour l'affichage, il est recommandé d'activer le Changement de pixel.
- Ce produit ne prend pas en charge l'utilisation en portrait ; l'utilisation en portrait peut causer des dommages à l'affichage. La garantie BenQ ne couvre pas l'utilisation erronée.

Notes sur le nettoyage de l'écran

Veuillez nettoyer le cadre en cas de signe de mauvais fonctionnement de l'écran tactile.

1. Avant de nettoyer l'écran, assurez-vous que l'affichage est éteint, et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Enlevez la poussière ou la saleté de l'écran avec un chiffon de nettoyage sec. Veillez à utiliser une force minimale et à ne pas appuyer fortement sur l'écran.
   - N'utilisez jamais de serviettes en papier ou tout autre objet qui pourrait laisser des traces ou des peluches sur l'écran.
3. Humidifiez un chiffon propre, doux et non pelucheux avec un peu d'alcool de nettoyage tel que l'isopropyle à 70%. Passez délicatement sur tout l'écran et essuyez-le.
   - N'utilisez jamais de produits chimiques dangereux ou de nettoyants à base d'ammoniac.
   - Ne trempez jamais complètement les chiffons en microfibres dans un liquide.
   - Ne vaporisez jamais de liquides directement sur l'écran.

Avis de sécurité pour la télécommande

- Ne placez pas la télécommande dans la chaleur directe, l'humidité et évitez le feu.
- Ne laissez pas tomber la télécommande.
- N'exposez pas la télécommande à l'eau ou l'humidité, car cela pourrait entraîner un dysfonctionnement.
- Confirmez qu'il n'y a pas d'obstacle entre la télécommande et le capteur du produit.
- Lorsque la télécommande ne sera pas utilisée pendant une longue période, retirez les piles.

Avis sur la sécurité des piles

L'utilisation du mauvais type de piles peut causer des fuites chimiques ou des explosions. Veuillez noter ce qui suit :

- Assurez-vous toujours que les piles sont insérées avec les bornes positives et négatives dans la direction correcte comme indiqué dans le compartiment des piles.
- Des types différents de piles ont des caractéristiques différentes. Ne mélangez pas de types différents.
- Ne mélangez pas des piles anciennes et neuves. Le mélange de piles anciennes et neuves raccourcirait la durée de vie des piles ou causerait des fuites chimiques des anciennes piles.
- Lorsque les piles semblent mal fonctionner, remplacez-les immédiatement.
- Les produits chimiques qui fuient des piles peuvent causer une irritation de la peau. Si une matière chimique suinte des piles, essuyez-la immédiatement en utilisant un chiffon propre, et remplacez les piles dès que possible.

- Du fait de conditions de stockage variables, la durée de vie des piles incluses avec votre produit peut être réduite. Remplacez-les dans les 3 mois ou dès que vous pouvez après leur utilisation.
- Il peut y avoir des restrictions locales concernant l'élimination ou le recyclage des piles. Consultez vos réglementations locales ou l'entreprise d'élimination des déchets.

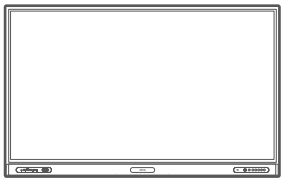
BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at http://csr.BenQ.com/ for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

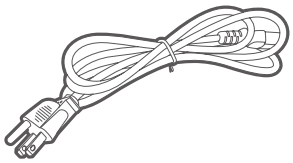


Contenu de l’emballage

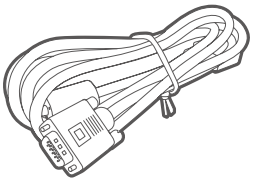
Ouvrez l’emballage commercial et vérifiez le contenu. Si un des éléments est absent ou endommagé, veuillez contacter votre revendeur immédiatement.



Affichage LCD



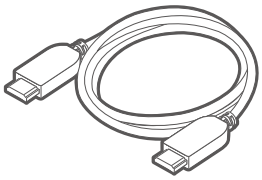
Cordon d’alimentation (selon la région)



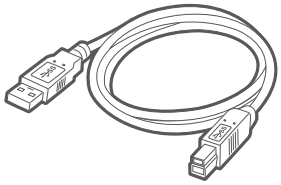
1 câble VGA



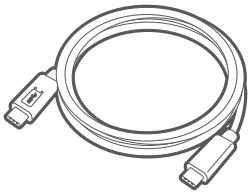
Télécommande 2,4 GHz



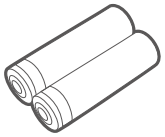
1 câble HDMI



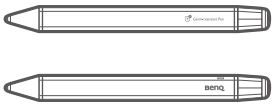
1 câble Touch USB



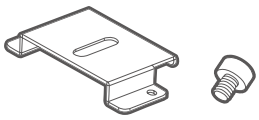
1 câble USB Type-C



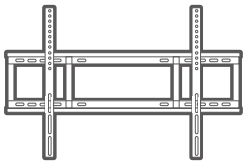
2 piles AAA/LR3 *



Stylo tactile (avec tag NFC) x2



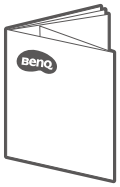
Kit de montage de la caméra



Support mural (avec vis d’installation)



Adaptateur USB sans fil (WD02AT) *



Documents d’utilisation (guide de démarrage rapide, guide d’installation du support mural, feuilles de règlement)



Gomme à tableau

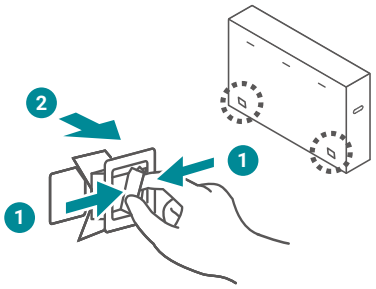
- *: La disponibilité peut varier. Achetez séparément si les accessoires ne sont pas inclus dans le paquet.
- Le type du cordon d’alimentation fourni peut différer de l’illustration, selon votre région d’achat.
- Avant de vous débarrasser de l’emballage, vérifiez que vous n’avez pas laissé d’accessoires à l’intérieur du carton.
- Éliminez les matériaux d’emballage de manière appropriée. Vous pouvez recycler le carton. Vous pouvez envisager de stocker l’emballage (si possible) pour un transport ultérieur de l’affichage.
- Ne laissez pas les sacs en plastique à portée de jeunes enfants ou de bébés.

Installer l’affichage

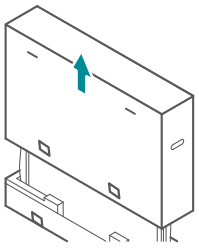
Veuillez faire attention aux notes suivantes pendant l’installation :
- Consultez des techniciens qualifiés pour l’installation. Une mauvaise installation peut entraîner la chute de l’affichage ou son dysfonctionnement. Le fabricant décline toute responsabilité pour les installations non effectuées par un technicien professionnel.
- Risque d’instabilité : L’écran plat peut tomber, causant des blessures graves ou mortelles. Pour éviter toute blessure, ce panneau plat doit être solidement fixé au mur conformément aux instructions d’installation.

Déballer l’affichage

1. Détachez les clips à l’avant et à l’arrière de la boîte. Pincez (1) et tirez (2) pour retirer les clips.



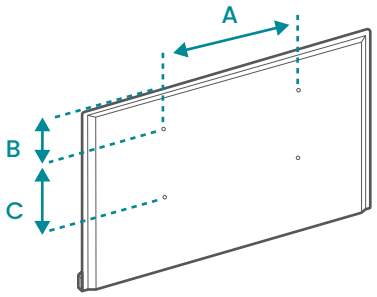
2. Utilisez les rabats latéraux pour soulever avec précaution la boîte du BenQ Board.



Installer l’affichage sur un mur

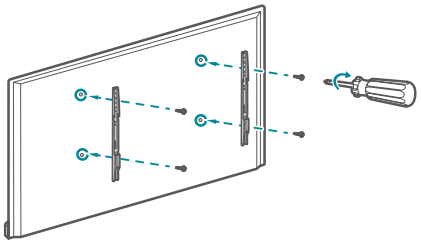
1. Identifiez les trous de vis du montage mural sur le dos de l’affichage.
   - Type de vis : M8 x 25L
   - Quantité : 4

Dimension	65"	75"	86"
A	600 mm	800 mm	800 mm
B	244,5 mm	313,2 mm	282,2 mm
C	400 mm	400 mm	600 mm

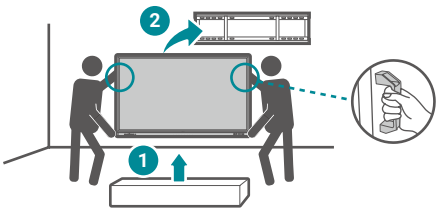


2. Alignez les trous des supports avec ceux situés à l’arrière de votre écran. Serrez les vis pour bloquer les supports en place.

   Ajustez la hauteur des supports en fonction de vos besoins.



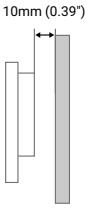
3. Soulevez l’affichage pour le sortir de la base de la boîte (1) et fixer l’affichage au mur (2).



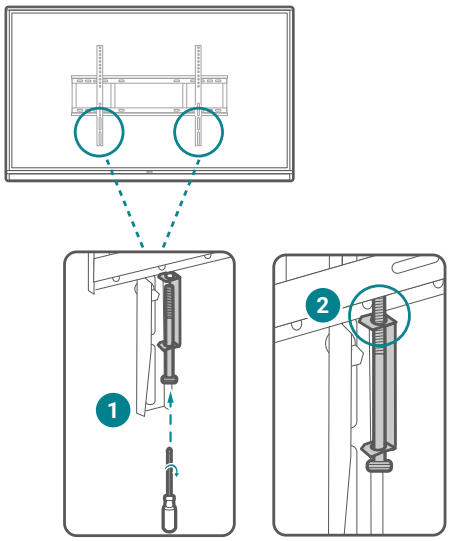
Tenez la poignée supérieure de l’affichage et placez l’autre main sous l’affichage quand vous le soulevez et le déplacez.

Cet affichage doit être installé par au moins deux personnes adultes. Essayer d’installer cet affichage par une seule personne peut être dangereux et entraîner des blessures.

Pour maintenir une bonne ventilation, gardez au moins 10 mm d’espace libre entre l’arrière de l’affichage et le mur.



4. Utilisez les vis de verrouillage pour fixer l’affichage à la plaque murale (1). Serrez les vis jusqu’à ce qu’elles entrent en contact avec la plaque de montage mural (2).



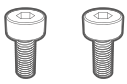
Installer la caméra

Installez votre webcam en haut de l'affichage. Deux méthodes d'installation sont proposées en fonction du port de connexion de votre webcam.

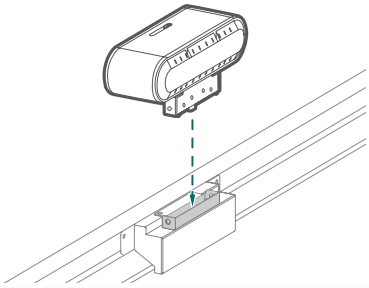
- Pour caméra USB-C (DV01K)
- Pour caméra USB-A (DVY32)

Pour caméra USB-C (DV01K)

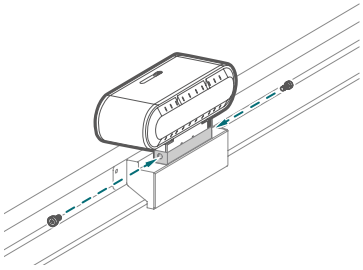
Les composants de montage dont vous avez besoin :



Vis M3 x 2



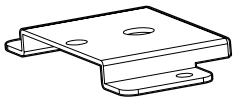
1. Connectez votre caméra au port USB-C situé sur la partie supérieure de l'affichage.



2. Fixez la caméra à l'aide des vis fournies.

Pour caméra USB-A (DVY32)

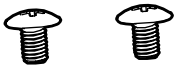
Les composants de montage dont vous avez besoin :



Support

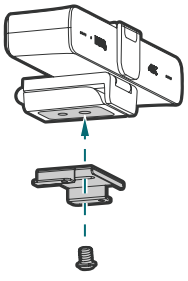


Vis 1/4" (8 mm)

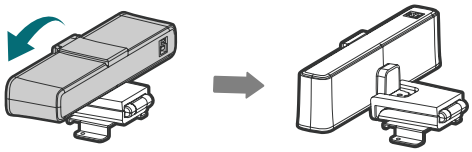


Vis M3x5 mm x 2

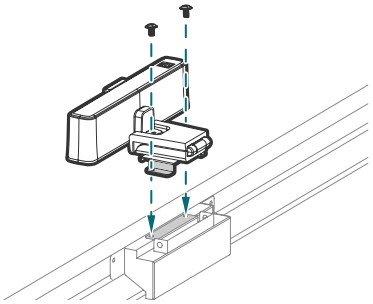
Pour installer le support de la caméra :



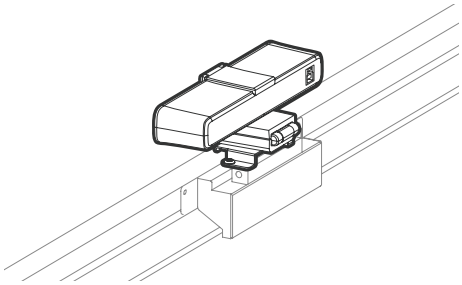
1. Placez votre caméra sur le support et fixez-la en vissant la vis 1/4" dans le trou de vis de la caméra.



2. Inclinez la caméra vers le bas.



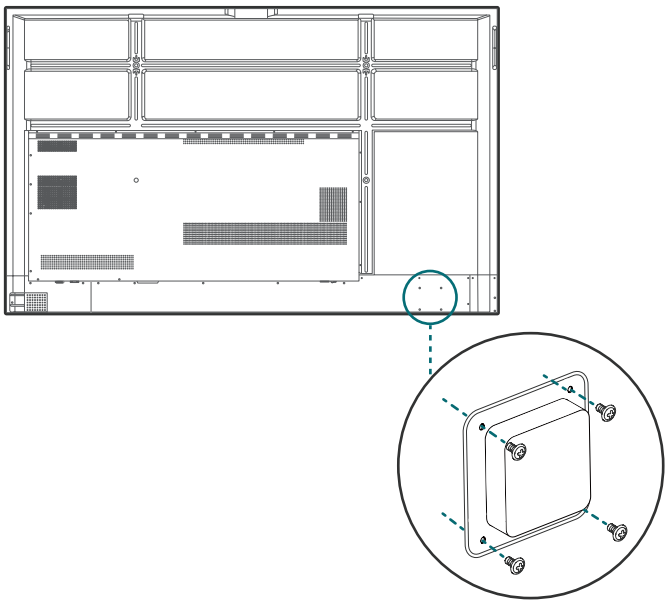
3. Installez le support avec deux vis M3x5 mm sur le dessus de l’affichage.



4. Inclinez la caméra vers l’arrière.

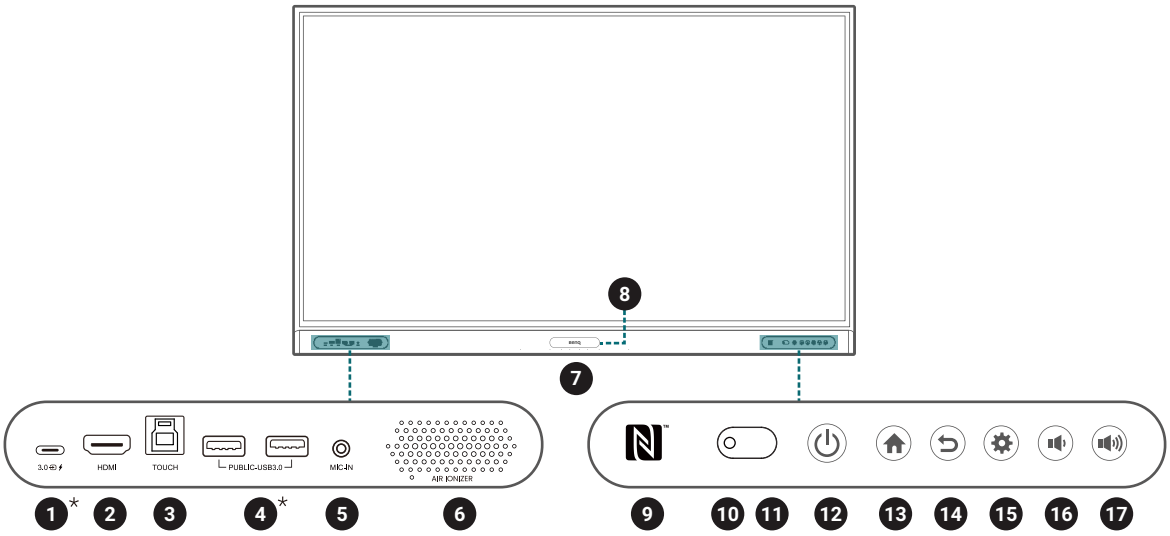
Installer un PC externe

Le dos de l’affichage comporte quatre trous de vis sur son côté inférieur gauche, avec une dimension de montage VESA 75x75 mm. Vous pouvez fixer le PC sur l’affichage à l’aide de quatre vis (couple maximal : 4-5 kgf-cm).



Parties de l’affichage et leurs fonctions

Panneau avant

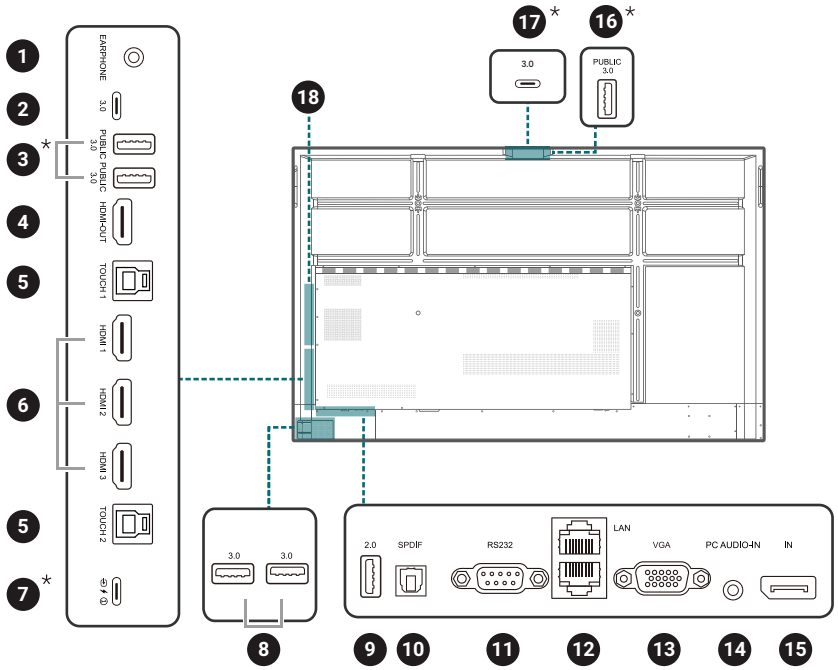


No.	Nom	Description
1	**TYPE-C***	Se connecte aux périphériques USB-C pour la distribution de l’alimentation et le transfert de données. Prend en charge la transmission de la vidéo, de l’audio et de la fonction tactile.
2	**HDMI**	Se connecte aux sources vidéo qui prennent en charge l’interface HDMI.
3	**TOUCH**	Prend en charge le signal tactile provenant d’un ordinateur externe.
4	**PUBLIC 3.0***	Se connecte aux périphériques USB-A tels que les claviers, souris et lecteurs flash USB.
5	**MIC-IN**	Reçoit le son d’un microphone via un câble audio. Ce port ne prend en charge que les connecteurs TRS de 3,5 mm (2 anneaux).
6	**Ioniseur d’air**	Libère des ions négatifs. Voir Ioniseur d'air à la page 32 pour des détails.
7	**Microphones multidirectionnels**	Reçoit et transmet le son à proximité de l’affichage.
8	**Capteur PIR**	Déclenche l’ionisateur de l’air de la détection du corps humain à proximité de l’écran.
9	**Capteur NFC**	• Appuyez sur la carte NFC pour la connexion AMS. • Utilisez le stylet tactile pour lancer EZWrite. Voir Utiliser le stylet tactile pour lancer EZWrite à la page 15 pour des détails.
10	**Capteur de lumière ambiante**	Détecte la lumière ambiante autour de l’affichage.
11	**Récepteur de signal IR**	Reçoit les signaux infrarouges de la télécommande.

No.	Nom	Description
12	**Alimentation**	• Appuyez pour passer en mode d'économie d'énergie. • Appuyez et maintenez pendant 4 secondes ou plus pour éteindre.
13	**Bureau**	Retourne à l'écran principal.
14	**Retour**	Retourne au menu précédent.
15	**Menu**	Accède au menu des fonctions.
16	**Baisse le son**	Diminue le volume.
17	**Monte le son**	Augmente le volume.

Panneau arrière

Voir Connexions à la page 16 pour des détails.



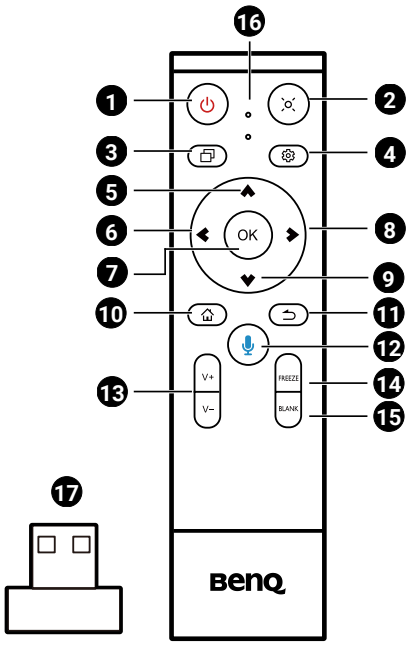
No.	Nom	Description
1	**EARPHONE**	Se connecte à des haut-parleurs externes ou des écouteurs. Ce port ne prend pas en charge la fonction microphone.
2	**TYPE-C**	Se connecte aux périphériques USB-C pour le transfert de données.
3	**PUBLIC 3.0***	Se connecte aux périphériques USB-A tels que les claviers, souris et lecteurs flash USB.
4	**HDMI-OUT**	Se connecte à des périphériques d'affichage avec une entrée HDMI.
5	**TOUCH 1 / TOUCH 2**	Prend en charge le signal tactile provenant d'un ordinateur externe.
6	**HDMI 1 / HDMI 2 / HDMI 3**	Se connecte aux sources vidéo qui prennent en charge l'interface HDMI.
7	**TYPE-C***	Se connecte aux périphériques USB-C pour la distribution de l'alimentation et le transfert de données. Prend en charge la transmission de la vidéo, de l'audio et de la fonction tactile.

No.	Nom	Description
8	**USB 3.0**	Dévissez le couvercle USB pour accéder au port USB pour l'adaptateur USB sans fil et le récepteur USB de la télécommande.
9	**USB 2.0**	Se connecte aux périphériques USB-A tels que les claviers, souris et lecteurs flash USB.
10	**SPDIF**	Connecte le câble SPDIF des appareils audio externes à l'affichage pour la sortie audio.
11	**RS232**	Interface série, utilisée pour le transfert mutuel de données entre les appareils.
12	**LAN**	Prend en charge l'entrée et la sortie réseau, 10/100/1000 Mbit/s pour le système Android et OPS.
13	**VGA**	Reçoit l'entrée d'un appareil vidéo externe (comme un ordinateur).
14	**PC AUDIO-IN**	Reçoit l'entrée audio depuis un appareil externe.
15	**DP IN**	Se connecte une source vidéo à un périphérique d'affichage.
16	**PUBLIC 3.0***	Se connecte des périphériques USB tels que les webcams ou les lecteurs flash USB. Pour les ports 16 et 17, n'utilisez qu'un seul port à la fois.
17	**TYPE-C***	
18	**Fente OPS**	Permet l'installation d'un PC en fente.

* Avec ces ports intelligents, un ordinateur portable (connecté au BenQ Board via USB Type-C ou HDMI + Touch USB) peut utiliser les appareils USB, les haut-parleurs et les caméras externes depuis le BenQ Board pour améliorer l'expérience de la conférence. Veuillez noter que le microphone multidirectionnel intégré n'est accessible que par une source OPS.

- USB 2.0 : 5V ⎓ 500mA / USB3.0 : 5V ⎓ 900mA
- Type C arrière (transfert de données uniquement) : 5V ⎓ 0,9A
- Type C arrière :
  - 5V ⎓ 3A=15W (avec OPS)
  - 15V ⎓ 3A=45W (sans OPS et activation avant 100W)
  - 20V ⎓ 3,25A=65W (sans OPS et désactivation avant 100W)
- Avant Type C :
  - 5V ⎓ 3A=15W (sans OPS)
  - 15V ⎓ 3A=45W (sans OPS)
  - 20V ⎓ 3,25A=65W (avec OPS ; sans OPS et désactivation avant 100W)
  - 20V ⎓ 5A=100W (sans OPS et activation avant 100W)
- OPS= 18V ⎓ 3,5A ; 65W
- ⎓ : Courant continu / CC
- ~ : Courant alternatif / CA
- Active/Désactive **Charge avant USB-C 100W** depuis ⚙ **> Avancé**.
- La longueur maximale pour les câbles à utiliser avec les ports USB est de 5 m (USB 2.0) et 3 m (USB 3.0).
- Le RP04 a une limite au nombre de ports USB que vous pouvez connecter. Ne connectez pas un hub USB à l'affichage quand tous les ports USB sont occupés, car les nouveaux périphériques risquent de ne pas être reconnus par le système.

Télécommande



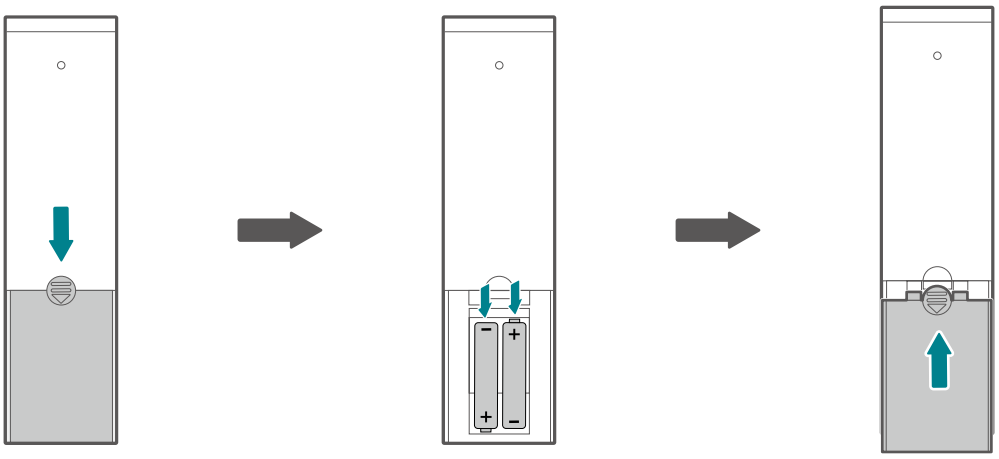
No.	Icône	Description
1		Éteint ou allume l'affichage.
2		Touche du pointeur. Appuyez sur pour activer la fonction spot ou pointeur et suivez les instructions à l'écran.
3		Appuyez pour afficher et basculer entre les applis récentes et les sources d'entrée.
4		Appuyez pour ouvrir ou fermer le menu.
5		Touche de direction. Appuyez pour la sélection vers le haut.
6		Touche de direction. Appuyez pour la sélection vers la gauche.
7	OK	Appuyez pour continuer.
8		Touche de direction. Appuyez pour la sélection vers la droite.
9		Touche de direction. Appuyez pour la sélection vers le bas.
10		Bouton de l'écran principal du système Android.
11		Touche retour.
12		Appuyez pour activer l'Assistant Google. Dites des commandes pour contrôler le BenQ Board.
13	V+ / V–	Volume +/-.
14	**FREEZE**	Gelez l'écran.
15	**BLANK**	Une touche pour l'écran vide. Allez à > **Affichage** > **Paramètres avancés** > **Bouton Blank de la télécommande** pour configurer différents modes vides.
16		Microphone
17		Le récepteur USB pour associer avec la télécommande. Voir Utiliser le BenQ Board à l'aide de la télécommande à la page 14 pour des détails.

Installer les piles de la télécommande

1. Ouvrez du couvercle des piles de la télécommande.
2. Insérez les piles fournies en veillant à ce que les extrémités positives et négatives soient orientées dans le bon sens.

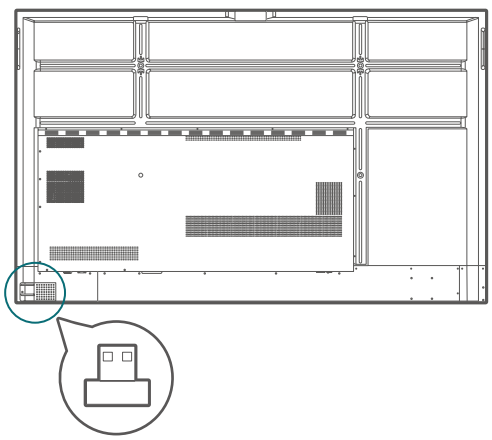
> Les piles sont fournies pour votre convenance afin que vous puissiez utiliser votre affichage immédiatement. Remplacez-les dès que possible.

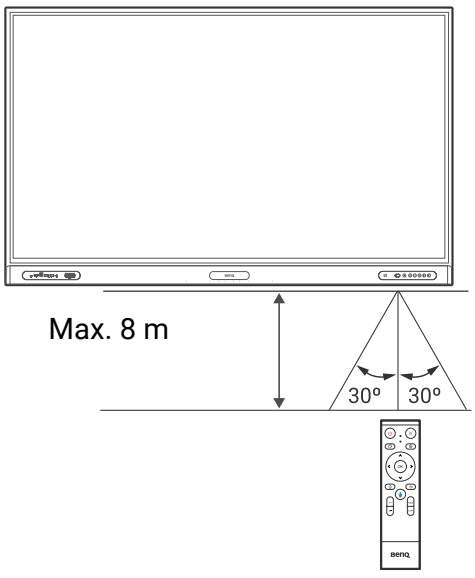
3. Remettez le couvercle en place.



Utiliser le BenQ Board à l'aide de la télécommande

1. Insérez le récepteur USB de la télécommande dans les ports USB-A situés dans le coin inférieur gauche à l'arrière de l'affichage.
2. Dirigez la télécommande vers le capteur situé en bas à droite de l'écran, à une distance inférieure à 8 m et selon un angle horizontal et vertical inférieur à 60 degrés.





- La télécommande et le récepteur USB ont été associés par défaut.
- Cette télécommande s'applique uniquement à un modèle et des systèmes d'exploitation spécifiques. Contactez votre revendeur si vous avez des questions.

Associer la télécommande et le récepteur USB

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de la touche de fonction sur la télécommande, veuillez suivre les étapes et associez la télécommande à nouveau pour résoudre le problème :

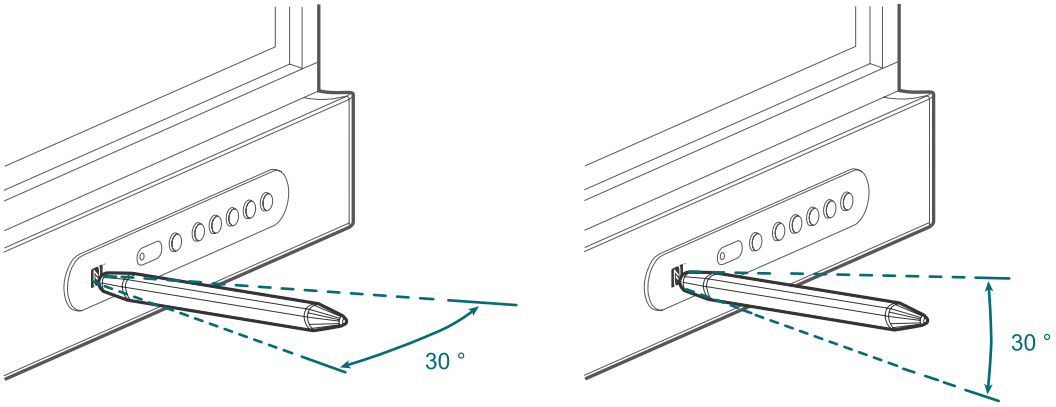
1. Insérez le récepteur USB dans le port USB du BenQ Board et placez la télécommande à proximité.
2. Appuyez sur V− et BLANK en même temps, et le voyant lumineux commence à clignoter.
3. L'association est terminée une fois que l'indicateur cesse de clignoter.

Conseils d'utilisation de la télécommande

- Évitez de mouiller la télécommande ou de la placer pas dans un environnement humide (comme une salle de bain).
- Si la fenêtre du capteur de la télécommande sur l'affichage est exposée à la lumière directe du soleil ou une lumière forte, la télécommande peut ne pas fonctionner correctement. Dans cette situation, changez la source de lumière, réajustez l'angle de votre écran ou utilisez la télécommande d'un endroit plus proche de la fenêtre du capteur de la télécommande sur l'écran.

Utiliser le stylet tactile pour lancer EZWrite

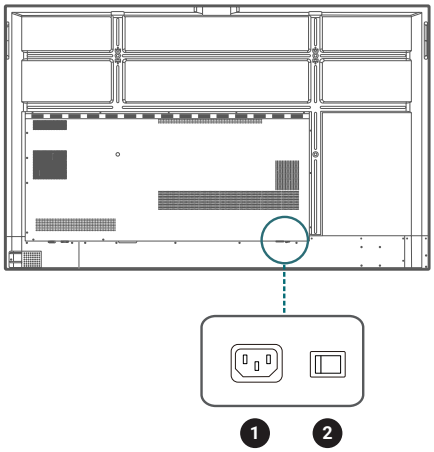
Appuyez la pointe épaisse du stylet tactile sur le capteur NFC de l'affichage pour lancer EZWrite. Notez que l'angle horizontal et vertical doit être inférieur à 30 degrés.



Connexions

Connecter l’alimentation

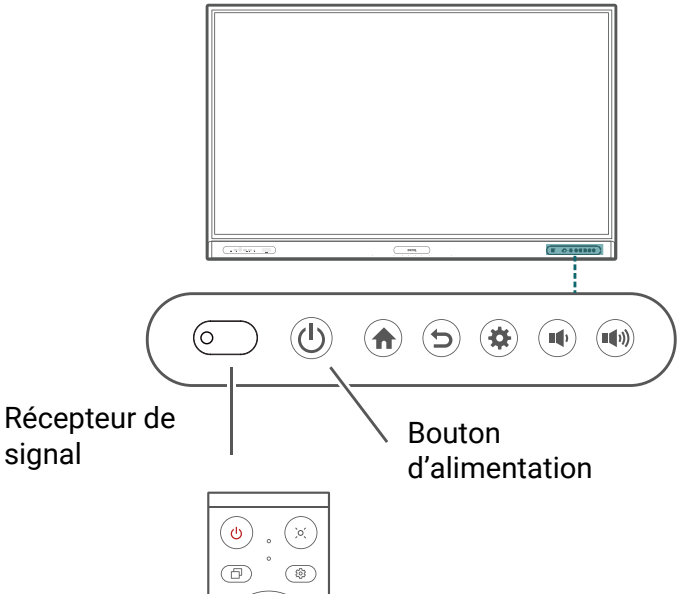
1. Branchez une extrémité du cordon d’alimentation dans la prise d’entrée d’alimentation sur l’affichage et l’autre extrémité dans une prise secteur appropriée.
2. Réglez l’interrupteur d’alimentation sur ALLUMÉ (I). Le système entrera en mode veille.



- Le cordon d’alimentation fourni est adapté pour une utilisation avec une alimentation 110-240 V CA seulement.
- Le cordon d’alimentation et la prise illustrés peuvent différer de ceux utilisés dans votre région.
- N’utilisez que le cordon d’alimentation approprié pour votre région. N’utilisez jamais un cordon d’alimentation qui apparaît endommagé ou dénudé et ne changez jamais de type de prise sur le cordon d’alimentation.
- Ayez à l’esprit la charge d’alimentation lorsque vous utilisez des rallonges ou des boîtiers d’alimentation multiprises.
- Cet affichage ne contient aucune pièce pouvant être réparée. Ne dévissez ou ne retirez jamais les couvercles. Il y a des tensions dangereuses à l’intérieur de l’affichage. Coupez l’alimentation et débranchez le cordon d’alimentation si vous avez l’intention de déplacer l’affichage.

Allumer ou éteindre l’écran

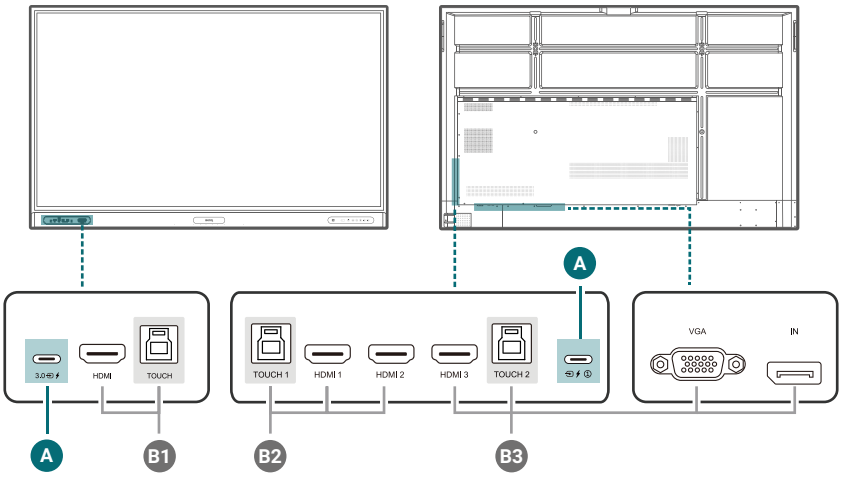
- Pour allumer l’écran, appuyez le bouton d’alimentation sur le panneau de commande ou sur la télécommande.
- Pour éteindre l’écran, appuyez le bouton d’alimentation sur le panneau de commande. Le système entrera automatiquement en mode veille.



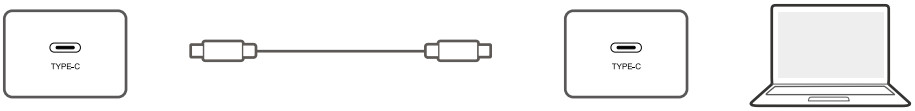
Le mode veille de l'affichage consomme encore de l'énergie. Pour couper complètement l'alimentation électrique, réglez l'interrupteur d'alimentation sur ÉTEINT (O) puis déconnectez le cordon d'alimentation de la prise secteur.

Connecter le module tactile

Le module tactile de l'affichage prend en charge le fonctionnement Plug-and-Play. Il n'est pas nécessaire d'installer des pilotes supplémentaires sur l'ordinateur.
Essayez une des méthodes ci-dessous pour configurer l'entrée vidéo et tactile :

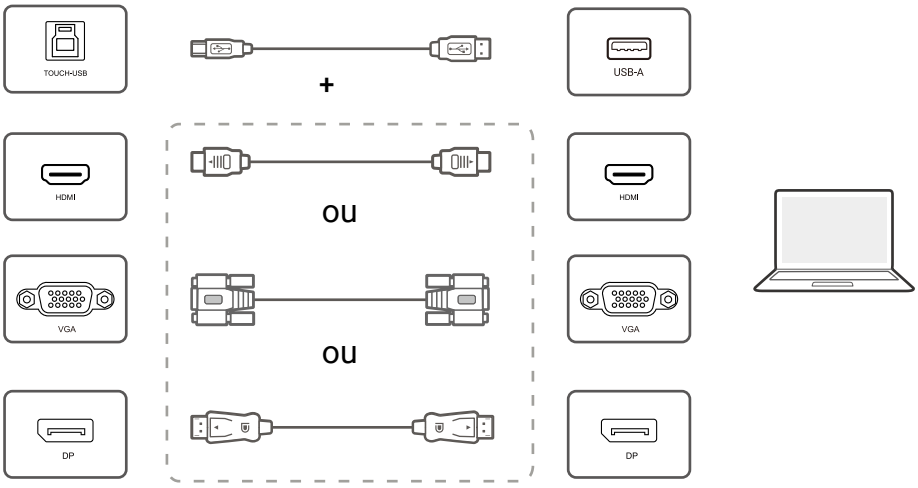


A. Connectez le port **TYPE-C** sur l'affichage à un port USB Type-C de l'ordinateur en utilisant le câble USB Type-C fourni.



B. Connectez un câble vidéo (**HDMI/IN (DP)/VGA**) et le câble USB tactile fourni d'un ordinateur aux ports correspondants de l'affichage.

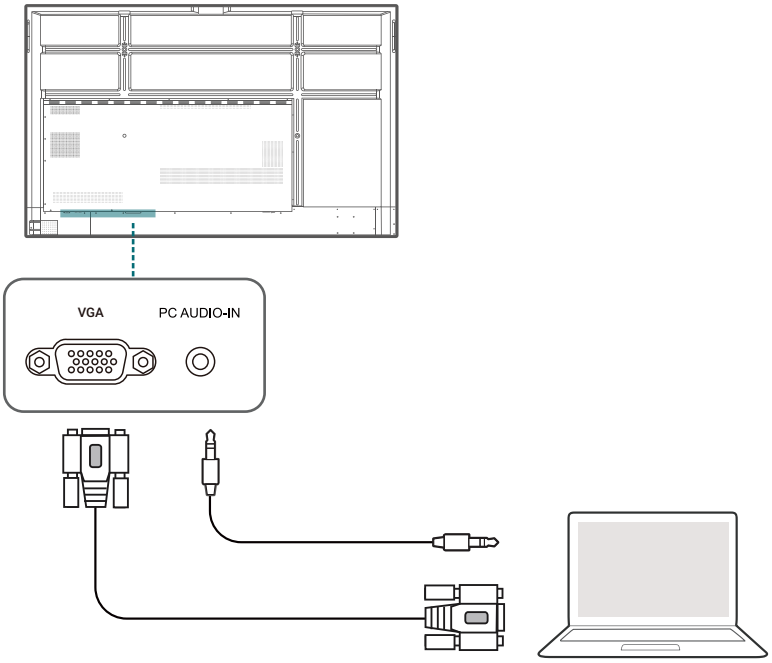
- **HDMI** doit être utilisé avec le sur **TOUCH** le panneau avant.
- **HDMI 1** ou **HDMI 2** doit être utilisé avec **TOUCH 1**.
- **HDMI 3**, **VGA** ou **DP IN(DP)** doit être utilisé avec **TOUCH 2**.



- Évitez de bloquer le cadre de l’écran tactile (où les capteurs sont situés) lors de l’initialisation du module tactile.
- Si une image fantôme se produit, veuillez essayer de débrancher puis de rebrancher tous les câbles USB. Si l’image défaillante persiste, utilisez un autre câble USB Type-B à Type-A.
- Il est fortement recommandé de connecter l’affichage au PC ou à l’ordinateur portable directement. Il convient de noter que l’utilisation d’un appareil à façade ou d’un prolongateur peut entraîner des défaillances dans les opérations tactiles, car la qualité de l’affichage peut être affectée par de nombreuses incertitudes telles que le type de câble, la qualité du câble, l’équipement source et de destination, les interférences RF et électriques, et les correctifs de câble.

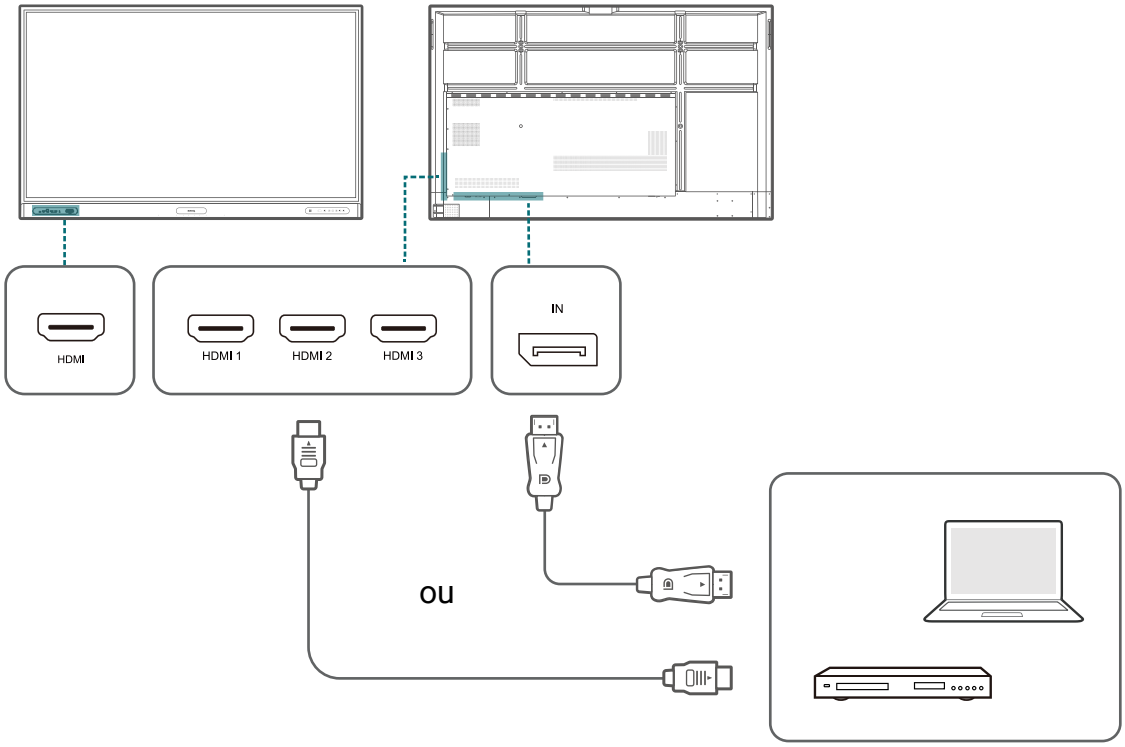
Connecter l’entrée VGA

1. Connectez le port **VGA** sur l’affichage au port de sortie VGA d’un ordinateur en utilisant un câble D-Sub (15 broches).
2. Connectez la prise de sortie audio de l’ordinateur à la prise **PC AUDIO-IN** sur l’affichage avec un câble audio approprié.



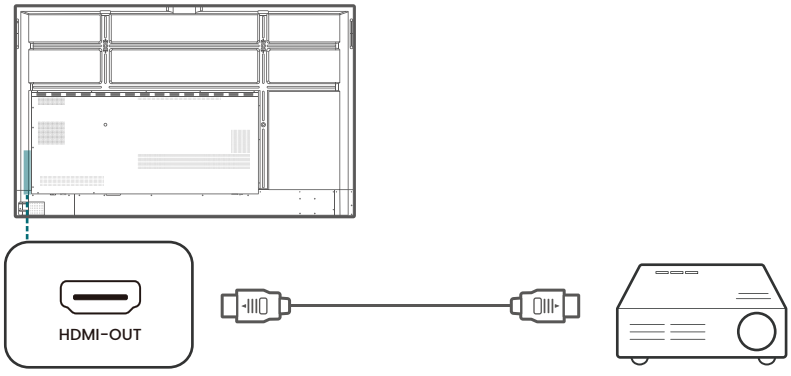
Connecter les entrées numérique

1. Connectez le port de sortie HDMI ou DisplayPort d'un ordinateur ou d'un appareil A/V (tel qu'un décodeur ou un lecteur DVD) au port d'entrée **HDMI/HDMI 1/HDMI 2/HDMI 3/IN (DP)** de l'affichage à l'aide d'un câble HDMI ou DisplayPort.
2. Pour afficher la vidéo de cette entrée, appuyez ⚙ sur la télécommande pour changer à la source d'entrée respective.



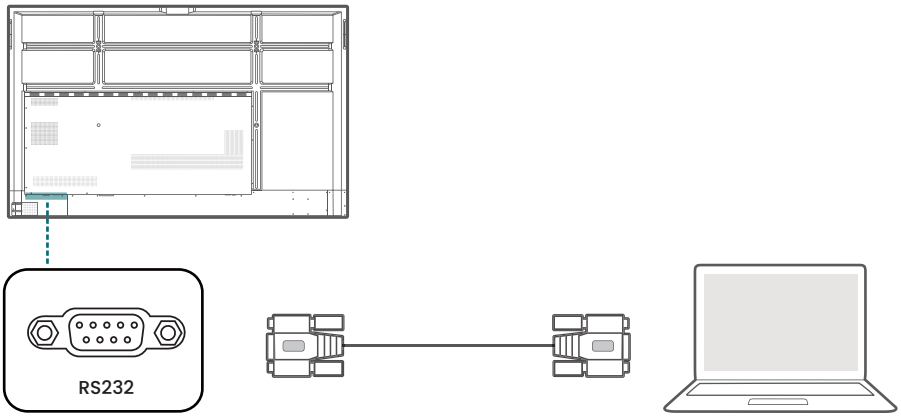
Connecter la sortie vidéo

Utilisez un câble HDMI pour connecter le port **HDMI-OUT** au port d'entrée correspondant sur l'appareil.



Connecter au port série

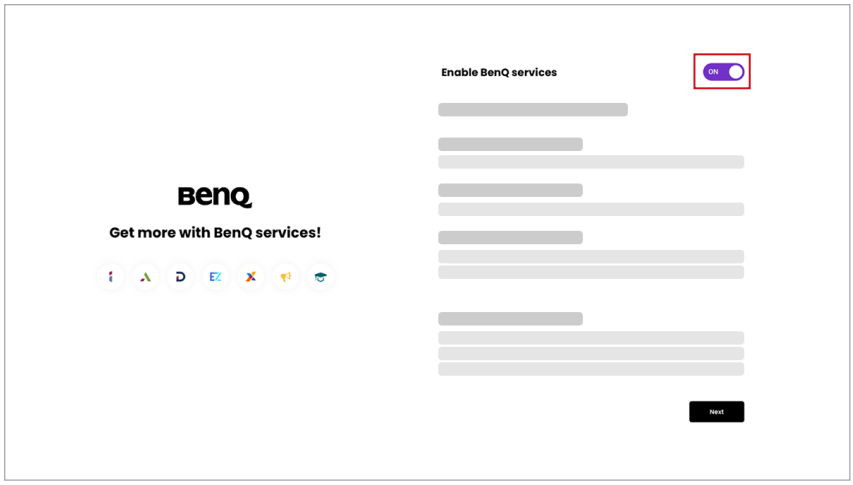
Connectez directement un ordinateur au port **RS232** sur les bornes d'entrée/sortie.



- Le câble applicable n'est pas fourni et doit être acheté séparément.
- Cette connexion est applicable uniquement au câble RS-232C direct.
- Après avoir utilisé la ligne de port série pour connecter un équipement central de commande et une machine, certaines fonctions de la machine peuvent être contrôlées via l'équipement de commande central, tel que : allumer/éteindre la machine et régler le volume sonore, etc.

Configuration initiale

1. Allumez l'affichage. Attendez que l'affichage démarre avec l'écran BenQ.
2. Suivez les instructions à l'écran pour configurer la langue, la date et l'heure, et le réseau. Vous pouvez ignorer certaines de ces étapes et effectuer la configuration plus tard.
3. Pour la section Copier les données et définir le code pin, sélectionnez **Ignorer** pour continuer.
4. Dans l'écran de sélection du service BenQ, réglez la bascule sur **Activé**.

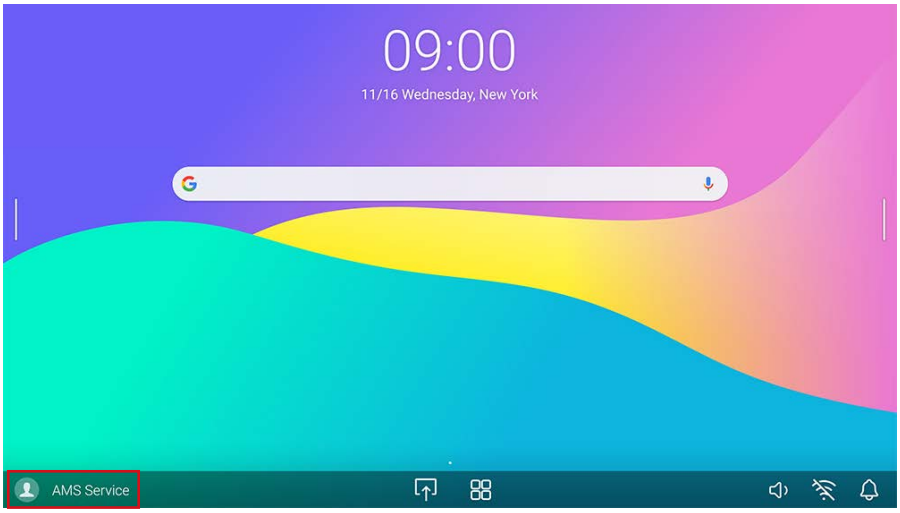


5. Sélectionner **Suivant** pour continuer. Votre BenQ Board redémarre.

Google offre une fonction de verrouillage de l'écran par défaut qui verrouille l'écran quand le tableau est inactif. Pour désactiver cette fonction, appuyez sur **Toutes les applis** > appli **Paramètres**. Allez à **Sécurité** > **Verrouillage de l'écran** et sélectionnez **Aucun**.

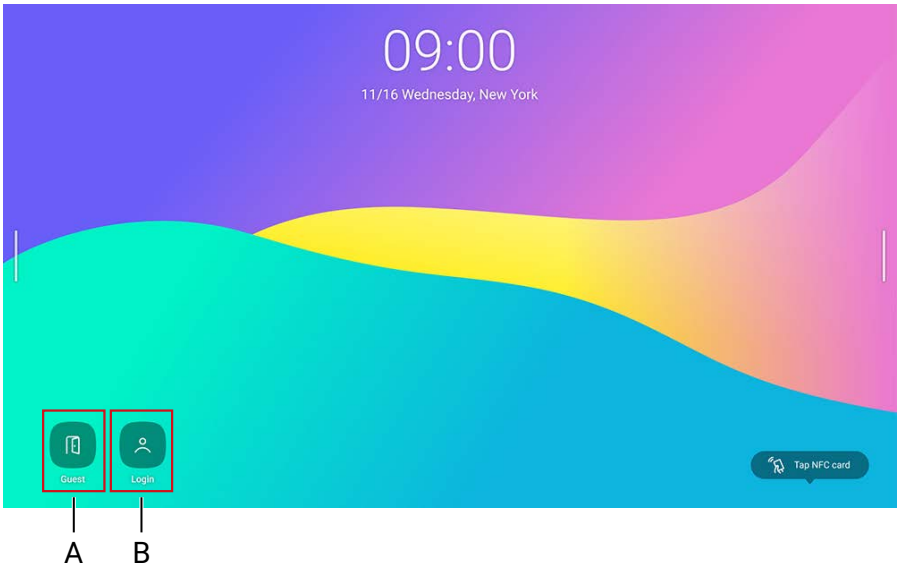
Activer le service AMS

Vous pouvez activer le service AMS si la gestion du compte est nécessaire. Sélectionnez **Service AMS** dans le coin inférieur gauche pour activer le service BenQ AMS.



Se connecter à BenQ Board

BenQ offre différentes options de connexion pour faciliter la gestion du compte. Les options de connexion sont les suivantes.

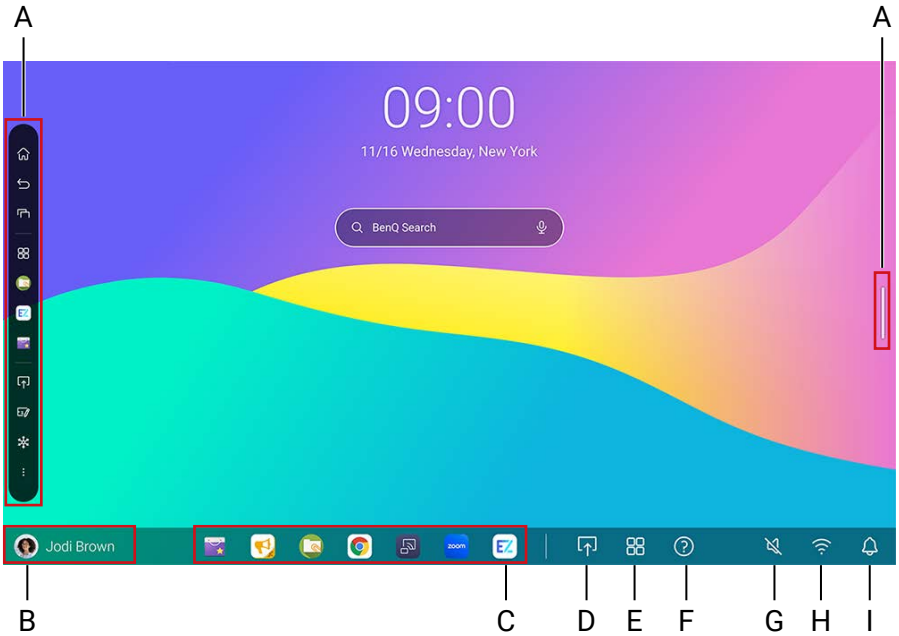


A. **Invité**
   En tant qu'invité, vous pouvez accéder à la plupart des fonctions de base. Toutes les données seront effacées après la déconnexion.
B. **Connexion utilisateur**
   - En tant qu'admin AMS, vous avez un accès complet au tableau.
   - En tant qu'utilisateur AMS, vous pouvez personnaliser votre espace de travail et conserver vos signets, raccourcis d'applis et fonds d'écran personnels. Toutes les données d'applis seront enregistrées individuellement.
     * Chaque tableau stocke les informations d'un maximum de 8 utilisateurs.

Pour plus d'informations et des tutoriels vidéo sur le service AMS, veuillez visiter le site de BenQ.

Interface du service BenQ

Après s'être connectés, les utilisateurs peuvent accéder aux fonctions suivantes.



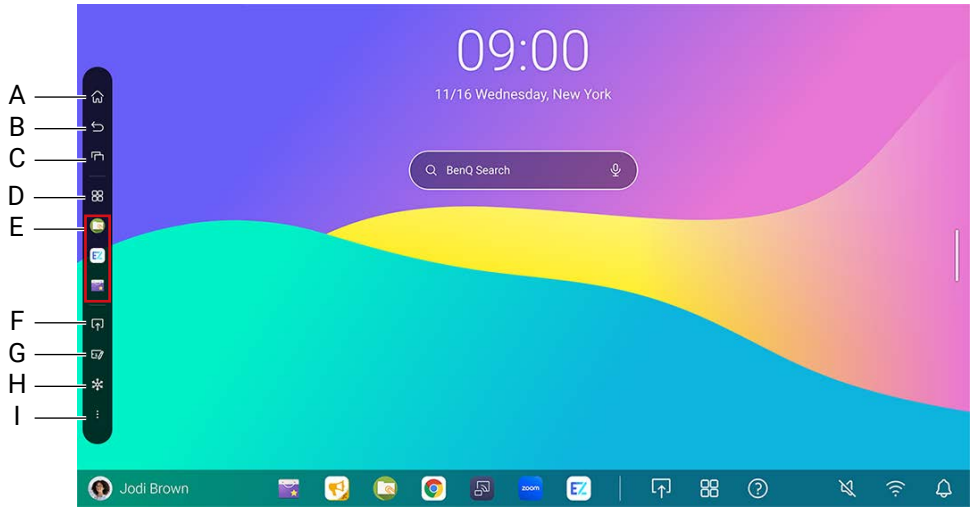
A. **Barre d'outils latérale** (voir page 23)
B. **Informations utilisateur**

C. **Raccourcis des applis**
Ajoutez jusqu'à 7 raccourcis (synchronisation avec le site Web AMS).
D. **Connexion**
E. **Toutes les applis**
Appuyez pour trouver toutes les applis, les widgets et les signets.
F. **Aide**
G. **Volume**
H. **Wi-Fi**
I. **Notifications**

Barre d'outils latérale

Appuyez sur les barres latérales à gauche ou à droite de l'interface principale pour accéder à la barre d'outils latérale.

Vous pouvez faire glisser l'outil vers le haut ou le bas de l'écran selon vos préférences.



A. **Bureau**
B. **Arrière**
C. **Récent**
Basculez entre les applis récentes et les sources d'entrée.
D. **Lancement rapide**
Appuyez pour trouver toutes les applis et les signets.
E. **Applis récemment ouvertes**
F. **Connexion**
G. **EZWrite**
H. **Figer**
I. **Outil flottant** (voir page 34)

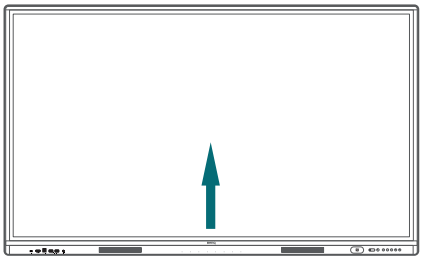
Configurer la connexion Internet

Votre affichage doit être connecté au réseau pour effectuer des mises à jour via OTA ou surfer sur Internet.

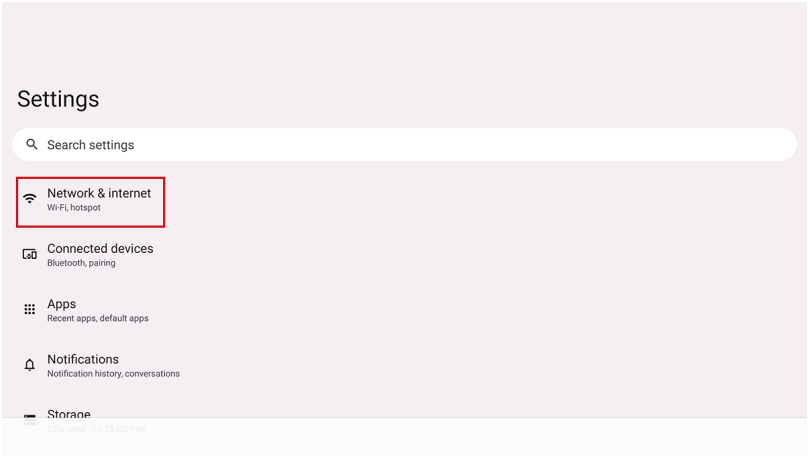
Connexion sans fil

Vous devez utiliser un adaptateur sans fil afin de connecter l'affichage à Internet sans fil. Veuillez contacter votre revendeur local pour plus d'informations sur la configuration de la connexion sans fil.

1. Pour accéder à votre liste d'applis, balayez vers le haut depuis le bas de l'écran.



2. Dans votre liste d'applis, ouvrez l'appli **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Réseau et Internet** > **Internet**.



4. Appuyez sur l'interrupteur pour activer le Wi-Fi.
5. Appuyez sur un réseau listé.

Le Wi-Fi et le réseau local ne peuvent pas être activés en même temps. Vérifiez que le réseau local est désactivé avant de commencer à utiliser le Wi-Fi.

Paramètres proxy

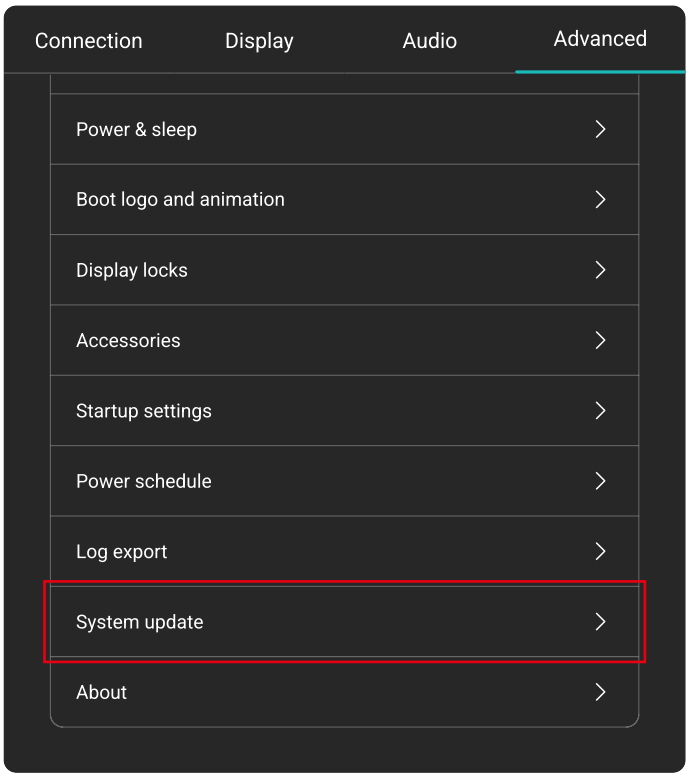
1. Ouvrez l'appli **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Réseau et Internet** > **Internet**.
3. Trouvez votre réseau Wi-Fi.
4. Sélectionnez l'icône d'engrenage sur le côté droit et appuyez sur **Modifier**.
5. Dans la fenêtre contextuelle, appuyez sur **Options avancées** pour développer le menu.
6. Dans le menu déroulant **Proxy**, sélectionnez **manuel**.
7. Entrez les informations de votre serveur proxy.
8. Authentifiez vos proxies.
9. Enregistrez vos réglages.

Mise à jour système

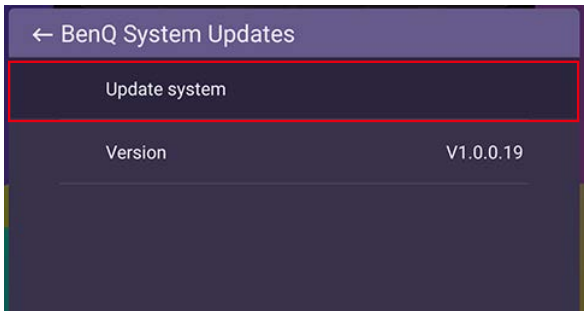
Le système détecte automatiquement les mises à jour logicielles et les demande à chaque démarrage.

Pour mettre à jour le logiciel manuellement

1. Appuyez ⚙ sur la télécommande ou sur le panneau de contrôle. Le menu OSD apparaît.
2. Appuyez sur **Avancé** > **Mise à jour système.**



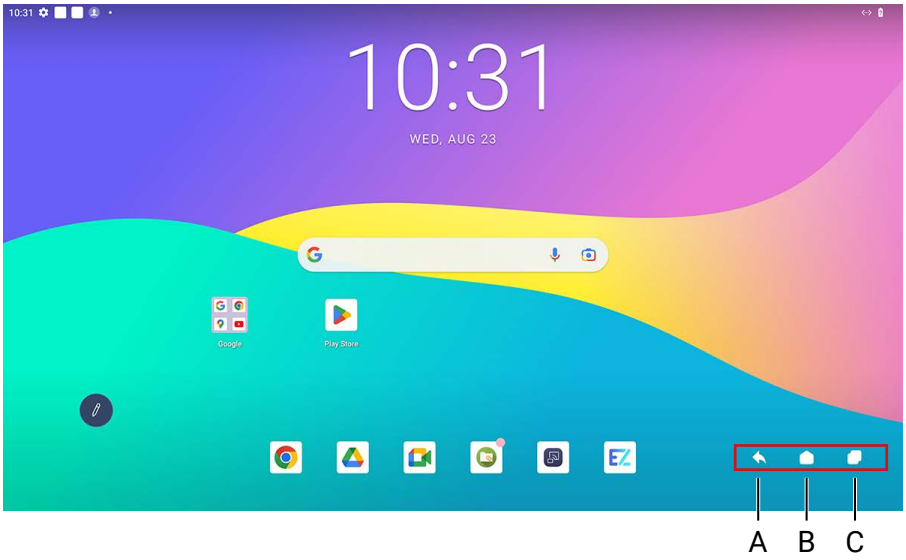
3. Sélectionnez **Système de mise à jour**. Le système commence la mise à jour.



- La mise à jour logicielle peut prendre un certain temps.
- Pendant le processus de mise à jour, n'éteignez pas le périphérique ou ne déconnectez pas la connexion Internet. Toute interruption pendant le processus de mise à jour logicielle peut endommager votre affichage.

Interface du système Google

Si vous n’avez pas activé les services BenQ, vous verrez l’interface Google comme ci-dessous.



A. Arrière
B. Bureau
C. Applis récentes

Utilisation des menus

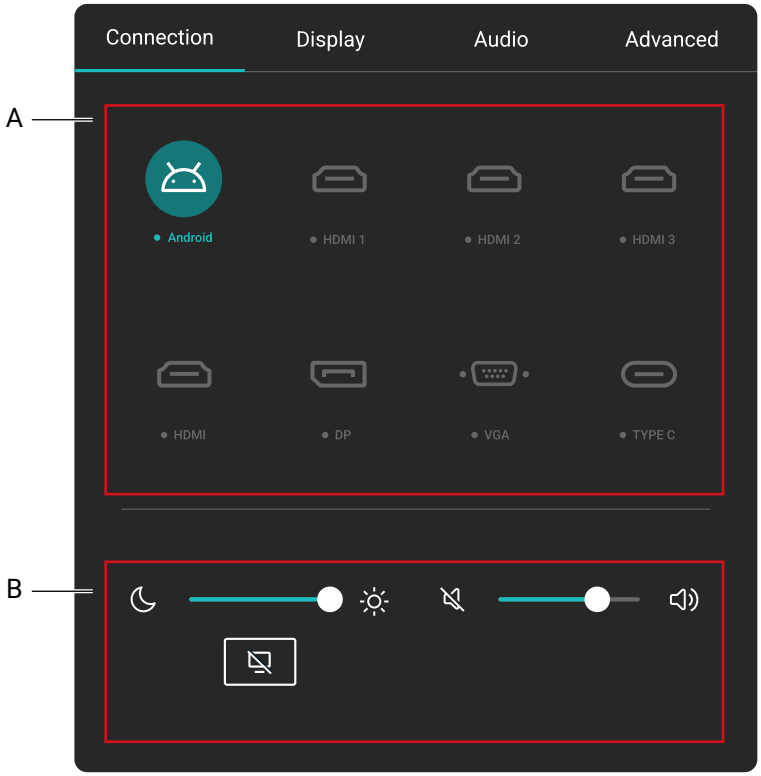
Via BenQ Board

- Pour accéder au menu OSD, appuyez ⚙ sur le panneau de contrôle.
- Pour effectuer des sélections, appuyez directement sur un élément.
- Appuyez sur une zone vide en dehors du menu pour quitter.

Via la télécommande

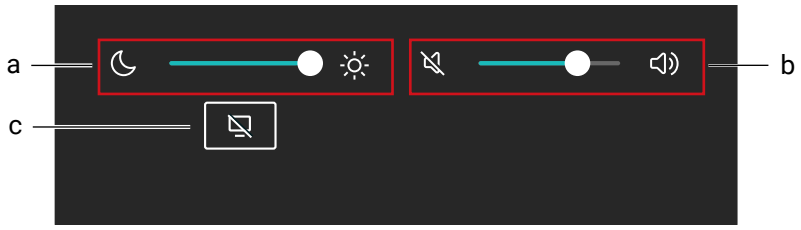
- Pour accéder au menu OSD, appuyez ⚙ sur la télécommande.
- Pour effectuer des sélections, appuyez ∧ / ∨ / < / > et appuyez **OK** pour confirmer.
- Appuyez ⮌ pour quitter le menu.

Paramètres de connexion



A. Sélectionnez une source d'entrée à connecter.
B. Voir Paramètres généraux.

Paramètres généraux



a. Luminosité

- Utilisez la barre de luminosité pour ajuster la luminosité de l'écran.
- Pour régler les détails de l'image, allez à ⚙ > **Affichage** > **Mode image**.

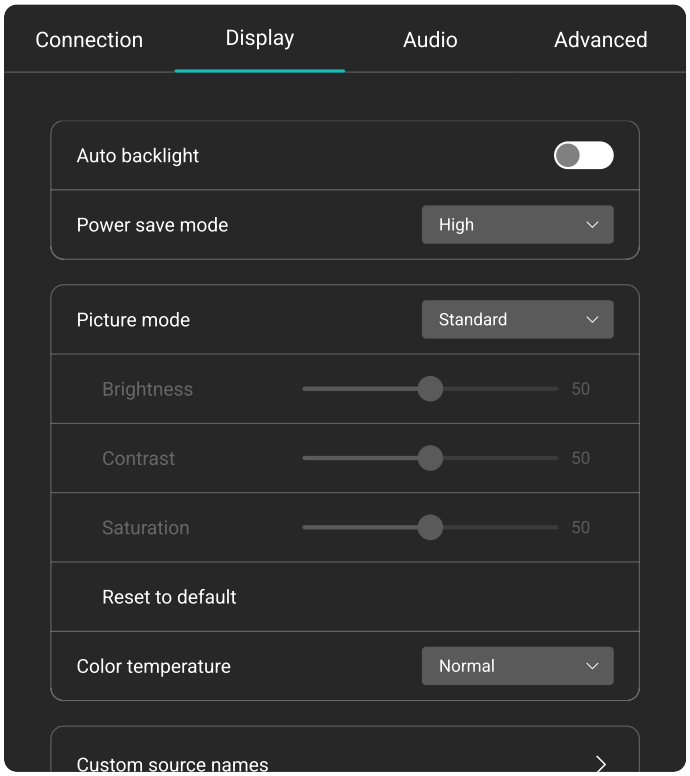
b. Audio

- Utilisez la barre de volume pour ajuster le volume de l'écran.
- Pour régler les détails de l'audio, allez à ⚙ > **Audio**.

c. Vide

- Sélectionnez pour vider temporairement l'écran.
- Appuyez n'importe où sur l'écran pour quitter le mode vide.
- Choisissez de garder le son en arrière-plan ou non dans ⚙ > **Affichage** > **Paramètres avancés** > **Bouton Blank de la télécommande**.

Paramètres d’affichage



Menu	Descriptions
Rétroéclairage auto	Activez/Désactivez le rétroéclairage auto.
Mode d'économie d'énergie	Quand aucune source d’entrée telle que HDMI, DP, VGA, Type-C n’est détectée, les options d’économie d’énergie sont les suivantes. • **Désactivé** : Gardez toujours le rétroéclairage allumé. • **Faible** : Éteint le rétroéclairage quand aucune source d’entrée n’est détectée après 5 minutes. • **Fort** : Éteint l’affichage quand aucune source d’entrée n’est détectée après 5 minutes.
Mode image	Basculez entre les modes d’image prédéfinis qui conviennent le mieux au type d’images affichées à l’écran. Les options sont **Standard**, **Brillant**, **Doux**, **Perso1**, **Perso2**, **Perso3**. Sous Android, tous les paramètres d’image (p.ex. Luminosité, Contraste) sont verrouillés. Les utilisateurs ne peuvent ajuster les paramètres que lorsqu’ils se connectent à d’autres sources d’entrée telle que HDMI, DP, VGA et Type-C.
Température couleur	Ajustez la température de couleur de l’affichage. Les options sont **Normal**, **Froid**, **Chaud**.
Noms de source personnalisé	Définissez des noms uniques pour chaque source d’entrée.

Menu	Descriptions
Paramètres avancés	Réglez les fonctions ci-dessous : • **Format d'affichage** • **EDID** • **HDMI CEC** • **Changement de pixel** • **Contraste dynamique (DCR)** • **Commutation automatique de la source** • **Sortie HDMI** • **Bouton Blank de la télécommande** • Calibrage VGA comprenant **Position H**, **Position V**, **Horloge**, **Phase**.

Solutions Eye-Care

La lumière bleue avec des longueurs d'onde inférieures à 455 nm peut affecter la vision. La solution Eye-Care est conçue pour la protection de la vue : l'affichage fournit une technologie propriétaire de soins des yeux avec du scintillement visible ou invisible dans la plage 0 à 3000 Hz et des émissions de lumière bleue ultra-basses, empêchant la fatigue oculaire causée par des sessions prolongées devant un affichage. En outre, un traitement avancé antireflet minimise les réflexions gênantes et les reflets pour une productivité et un confort optimum.

Suggestions pour l'utilisation à long terme de l'affichage :
• Reposez vos yeux pendant 10 minutes après 30 minutes d'utilisation continue.
• Toutes les 20 minutes devant l'affichage, regardez la distance pendant 20 secondes.
• Lorsque vos yeux sont fatigués, fermez les yeux pendant une minute, puis tournez vos yeux dans toutes les directions.

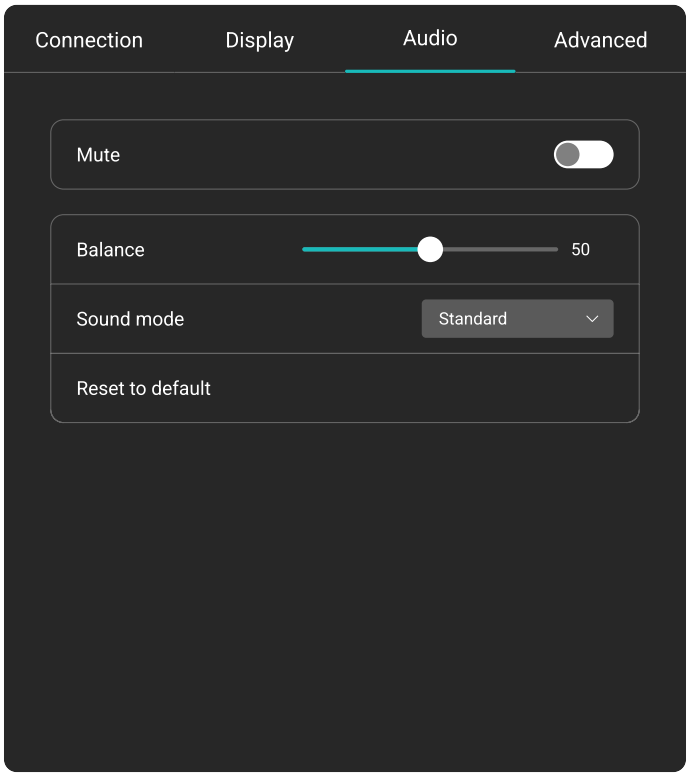
Low blue light et sans scintillement :

- Pour répondre à la certification TÜV Low Blue Light, les réglages de l'affichage doivent être les suivants :
  - **Mode image** : **Standard**
  - **Température couleur** : **Chaud**
- Les réglages par défaut de l'affichage sont conformes à la certification TÜV sans scintillement.

Qu'est-ce que sans scintillement ?

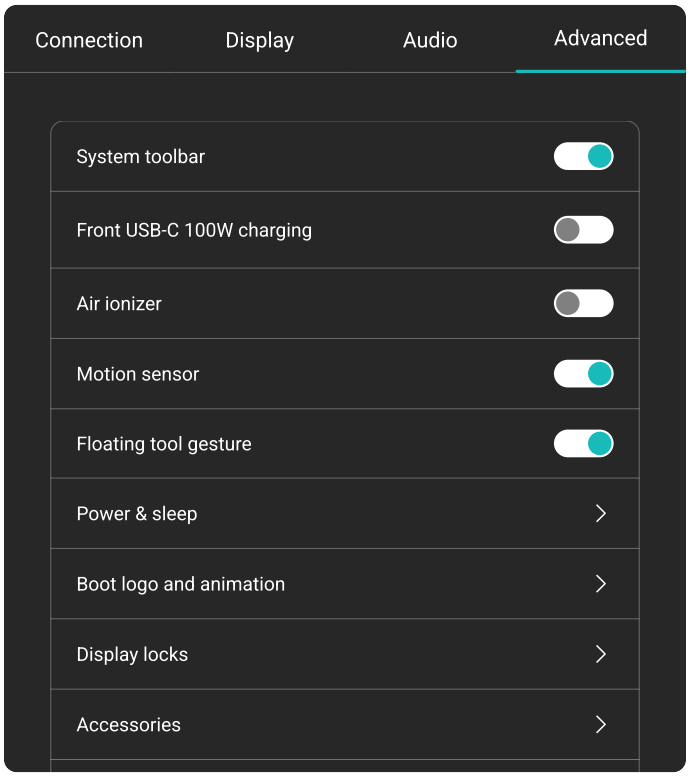
L'affichage avec la technologie sans scintillement de BenQ maintient un rétroéclairage stable avec un gradateur CC qui élimine la principale cause de scintillement du moniteur, ce qui le rend plus facile pour les yeux. La technologie sans scintillement vous offre non seulement une expérience visuelle confortable, mais aussi un choix plus sûr qui protège vos yeux.

Paramètres audio



Menu	Descriptions
Muet	Appuyez sur l'interrupteur pour activer ou désactiver le son.
Balance	Réglez l'équilibre du son de la sortie audio.
Mode son	Basculez entre les modes sonores prédéfinis qui conviennent le mieux à votre environnement. • **Standard** • **Actualités** • **Cinéma** • **Sports**

Paramètres avancés



Menu	Descriptions
Barre d'outils système	Affichez/Masquez la barre d'outils.
Charge avant USB-C 100W	Activer la fonction pour permettre une charge de 100 W. Si désactivé, le taux de charge maximal est de 65 W.
Ioniseur d'air	Une fois activé, l'ioniseur reste actif pendant un maximum de 5 minutes. Il faut ensuite une période de repos de 5 minutes avant un nouveau cycle.
Geste de l'outil flottant	Activez/Désactivez l'activation de Outil flottant avec deux doigts.
Alimentation et veille	Réglez l'heure à laquelle vous voulez que l'affichage passe automatiquement en mode **Veille/Mise hors tension**.
Logo et animation de démarrage	Personnalisez votre logo et votre animation de démarrage.
Verrous de l'affichage	Choisissez pour activer ou désactiver le verrouillage. • **Verrouillage clavier** : Verrouillez les boutons du panneau de contrôle. • **Verrouillage télécommande** : Verrouillez le capteur IR de la télécommande sur le panneau de contrôle. • **Verrou tactile** : Verrouillez l'écran de l'affichage. Si tous les verrouillages sont verrouillés en même temps, appuyez sur le panneau de contrôle pendant 5 secondes pour déverrouiller.
Mode InstaShare Button	Activez le mode de projection sans fil via le InstaShare Button. *Disponible au 1er trimestre 2024

Menu	Descriptions
Accessoires	Sélectionnez la source de votre microphone et de votre webcam.
Paramètre de démarrage	Définir la **Source de démarrage** et les paramètres de réveil multiple**.** Pour **Démarrage du PC en fente**, les options sont les suivantes : • **Source sélectionnée** : Démarre l'OPS en sélectionnant **OPS** dans **Connexion**. • **Démarrage de la carte** : Démarre l'OPS au démarrage de BenQ Board.
Planification d'alimentation	Démarrez et arrêtez l'affichage à un moment donné et définissez une source de démarrage. Vous pouvez définir jusqu'à 7 planifications.
Mise à jour système	Mettez à jour le logiciel système manuellement. Voir Mise à jour système à la page 25 pour des détails.
Clonage USB	Importez les réglages de l'appareil depuis votre mémoire USB ou exportez les réglages de l'appareil vers votre mémoire USB. *Disponible au 1er trimestre 2024
À propos de	Affichez les informations du système.

Outil flottant

L'outil flottant EZWrite est une fonction pratique qui vous permet d'écrire ou de créer rapidement des annotations sur tout écran affiché par l'affichage.

Pour accéder à l'outil flottant, utilisez une des méthodes suivantes :

- Dans l'interface Android, appuyez dans la barre d'outils latérale.
- Sous n'importe quelle source d'entrée ou dans l'interface Android, touchez et maintenez deux doigts espacés d'environ 20-50 mm sur l'écran pendant plus de deux secondes pour lancer le menu de l'outil flottant comme illustré ci-dessous.



Icône	Fonction	Descriptions
/	Réduire/Restaurer	Réduisez ou restaurez l'outil flottant.
	Ferme toutes les fenêtres	Fermez le menu flottant.
	Stylo	Activez l'outil Stylo.
	Surligneur	Activez l'outil Surligneur.
	Pointeur laser	Activez le point laser à l'écran.
	Gomme	Effacez les annotations sur l'écran. Vous pouvez utiliser une gomme à doigt ou choisir d'effacer toutes les annotations.
	Boîte à outils	Ouvrez la boîte à outils qui comprend les outils Calculatrice, Minuteur, Chronomètre, Tableau et Dessin.
	Enregistrement	Enregistrez l'écran.
	Capture d'écran	Prenez une capture de l'écran.
	Mode de fonctionnement	Masquez toutes les annotations et utiliser l'interface principale.

Applis

Vous pouvez accéder à tous les services Google et à certaines applis BenQ par défaut.

Applis BenQ

Icône	Nom d'application	Description
	**Fichiers AMS**	Accédez à votre environnement et vos paramètres d'espace de travail personnalisés et gérer vos fichiers et vos comptes sur tous les affichages BenQ auxquels vous vous êtes connecté.
	**EZWrite 6**	Un logiciel de tableau blanc interactif qui transforme votre affichage en toile numérique.
	**InstaShare 2**	Permet la mise en miroir de l'écran et le contrôle tactile pour les réunions collaboratives.
	**BenQ App Store**	Permet de télécharger les applis recommandées.
	**Notification**	Permet de recevoir des notifications de mise à jour des applis existantes et des informations sur les nouvelles applis disponibles au téléchargement.
	**X-Sign Broadcast**	Permet d'envoyer des messages programmés et des alertes instantanées à tous vos appareils BenQ, quelle que soit l'occasion.
	**Client DMS**	Permet la gestion, la configuration et la surveillance à distance de l'affichage.

 Visitez le site Web de BenQ pour trouver le manuel d'utilisation de chaque logiciel BenQ.

Formats média pris en charge

Vidéo

Fichier	Détail du codec		
Extension	Vidéo	Audio	Rapport de transmission maximal
.3gp/.3GP2	Mpeg-4	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	1920x1080 60 i/s
	H.263		352x288 30 i/s
.avi	Mpeg-4	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	1920x1080 60 i/s
	H.263		352x288 30 i/s
	H.264		3840x2160 30 i/s 100 Mbit/s
.flv/.f4v	Mpeg-4	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	1920x1080 60 i/s
	H.263		352x288 30 i/s
	H.264		3840x2160 30 i/s 100 Mbit/s
.mkv	Mpeg-4	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	1920x1080 60 i/s
	H.264		3840x2160 30 i/s 100 Mbit/s
	VP8		1920x0 i/s
	VP9		3840x2160 60 i/s
	H.265		3840x2160 60 i/s
.mov	Mpeg-4	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	352x288 30 i/s
	H.263		1920x1080 60 i/s
	H.264		3840x2160 30 i/s 100 Mbit/s
.mp4	H.265	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	3840x2160 60 i/s
	Mpeg-4		352x288 30 i/s
	H.263		1920x1080 60 i/s
	H.264		3840x2160 30 i/s 100 Mbit/s
.mpg/.mpeg	Mpeg-4	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	352x288 30 i/s
	H.264		3840x2160 30 i/s
.webm	VP9	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	3840x2160 60 i/s
	VP8		1920x1080 60 i/s
.ts	H.265	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	3840x2160 60 i/s
	Mpeg-4		352x288 30 i/s
	H.264		3840x2160 30 i/s 100 Mbit/s

Audio

Fichier	Format	Codec audio	Plage prise en charge
.aac	AAC	AAC	Fréquence d'échantillonnage : 8K à 96 KHz
			Débit : VBR
.flac	FLAC	FLAC	Fréquence d'échantillonnage : 8K à 96 KHz
			Débit : VBR
.pcm	PCM	PCM	Fréquence d'échantillonnage : 8 KHz à 48 KHz

Fichier	Format	Codec audio	Plage prise en charge
.alac	ALAC	ALAC	Fréquence d'échantillonnage : 8 KHz à 48 KHz
.mp3	MPEG Audio couche 3	MPEG2 layer2/3	Fréquence d'échantillonnage : 8K à 48 KHz
			Débit : 8 à 320 Kb/s
.ogg	Vorbis	Vorbis	Fréquence d'échantillonnage : 8K à 96 KHz
.wav	WAV	PCM	Fréquence d'échantillonnage : 8K à 48 KHz

Photo

Fichier	Format	Plage prise en charge
.bmp	BMP	8000x8000
.gif	GIF	6000x4500
.jpeg/jpg	JPEG	Ligne de base 8000x8000
		Progressive 8000x8000
.png	PNG	8000x8000

Informations du produit

Spécifications

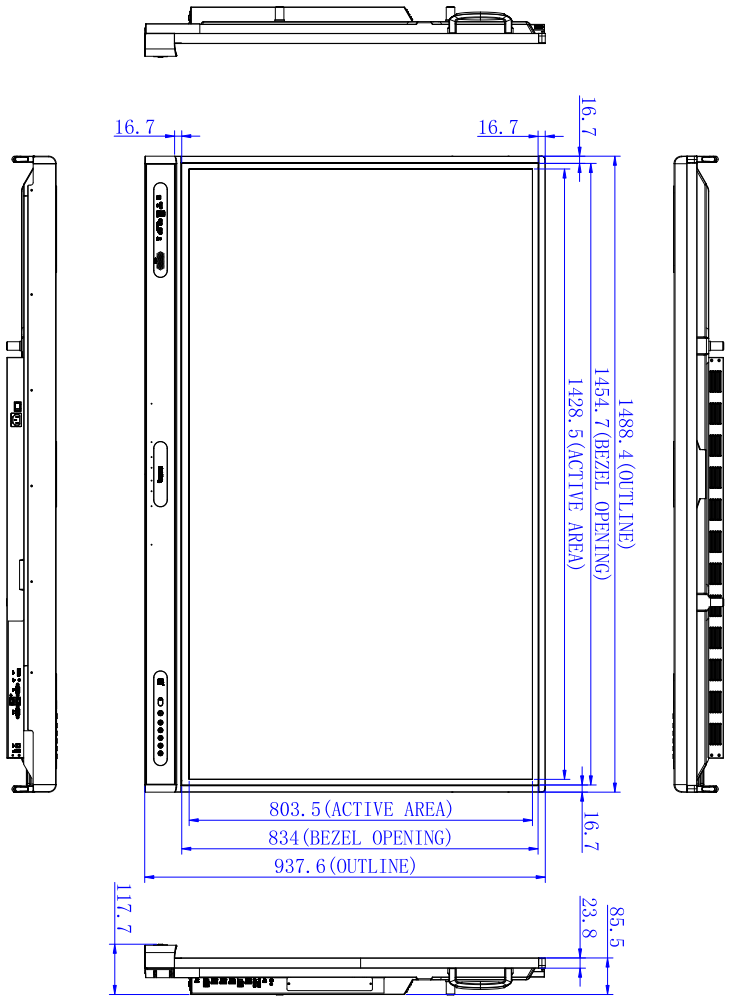
Élément		Spécifications RP6504/RP7504/RP8604
Panneau	Taille	RP6504 : 65" / RP7504 : 75" / RP8604 : 86"
	Source de lumière	DLED
	Format d'affichage	16:9
	Résolution	3840 x 2160
	Taille de pixel (mm)	RP6504 : 0,37 (H) x 0,37 (V) RP7504 : 0,43 (H) x 0,43 (V) RP8604 : 0,49 (H) x 0,49 (V)
	Luminosité avec verre (typique)	RP6504 : 400 (typique) RP7504 : 400 (typique) RP8604 : 400 (typique)
	Luminosité sans verre (typique)	RP6504 : 450 (typique) RP7504 : 450 (typique) RP8604 : 450 (typique)
	Rapport de contraste (typique)	1200:1
	Angle de vue	178
Tactile	Technologie	IR
	Méthode tactile	Doigt et stylet
	Système	Windows 11/10/8/7/Windows XP/Linux/Mac OS X/ Android/Chrome
	Points tactiles	Jusqu'à 50 pts tactiles pour Windows ; jusqu'à 32 pts tactiles pour Android
	Taille d'objet minimale	2 mm, la pointe du stylet est de 4 mm/9 mm, prend en charge 2 stylos qui écrivent avec 2 couleurs simultanément.
	Temps de réponse	< 5 ms
	Précision	±1 mm, zone 90%
	Verre	3,2 mm d'épaisseur, AG, crayon 9H, résistant aux microbes
Connecteurs	Entrée HDMI	Arrière : x 3, Avant : x 1 (2.0)
	Sortie HDMI	x 1 (4K à 60Hz avec audio)
	DP IN	x 1
	Entrée VGA	x 1
	PC-Audio IN (entrée audio 3,5 mm)	x 1
	Entrée micro	x 1
	SPDIF (Optique)	x 1

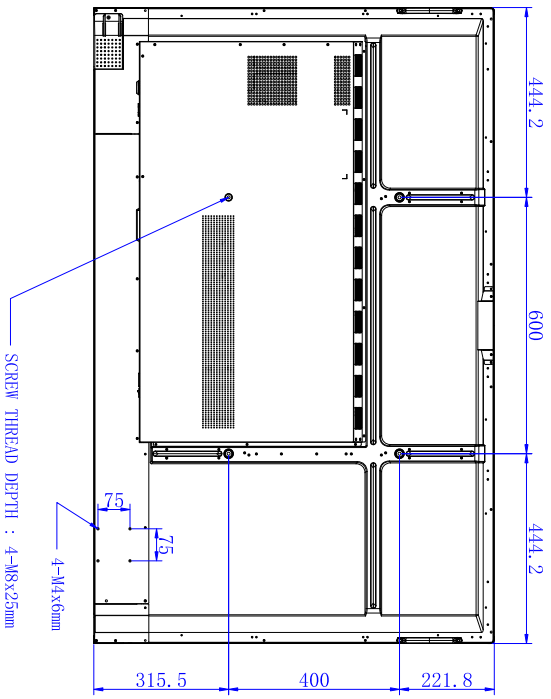
Élément		Spécifications
		RP6504/RP7504/RP8604
Connecteurs	Sortie audio (écouteur 3,5 mm)	x 1
	USB 2.0 (Type A)	E/S arrière : x 1
	USB 3.0 (Type A) (OPS/flux externe)	Avant : x 2 Haut : x 1 Arrière : x 2
	USB 3.0 (Type A)	Dongle Wi-Fi : x 1 Télécommande : x 1
	Sortie tactile USB (OPS/relais externe par MIC/Caméra/USB)	Arrière : x 2, avant : x 1 (USB 3.0)
	RS232	x 1
	Réseau (RJ45)	OPS : 10M/100M/1000M Android : 10M/100M/1000M Entrée LAN x 1 / Sortie LAN x 1
	USB de type C	Arrière : Données/Alimentation (jusqu'à 65 W)/ Tactile/DP x 1 (2.0), Données x 2 (3.0) Avant : Données/Alimentation (jusqu'à 100 W)/ Tactile/DP x 1 (3.0)
Système Android	Version du système	Android 13
	CPU	A78 x 4 + A55 x 4
	GPU	G57 MC5
	RAM	8GB
	ROM	64GB
Vidéo / Audio	Type de haut-parleur	Haut-parleur intégré
	Puissance de sortie	20 W x 2 avec caisson de basses 16 W
Alimentation	Exigences de l'alimentation	CA 100 V-240 V, 50/60 Hz, 4,0 A
	Alimentation en veille	< 0,5 W
	Consommation typique (W)	RP6504 : 95,0 W RP7504 : 109,3 W RP8604 : 164,4 W
	Consommation électrique max (W)	RP6504 : 426,8 W RP7504 : 524,5 W RP8604 : 619,6 W
	Réveil	LAN/HDMI/VGA/DP
Autres	Micros vectoriels	x 8
	Capteurs de lumière	Oui

Élément		Spécifications RP6504/RP7504/RP8604
Caractéristiques mécaniques	Dimension (LxHxP)	RP6504 : 1488,4 × 937,6 × 117,7 mm (58,6 × 36,9 × 4,6 po) RP7504 : 1709,4 × 1060,8 × 117,7 mm (67,3 × 41,8 × 4,6 po) RP8604 : 1957,0 × 1200,5 × 117,7 mm (77,0 × 47,3 × 4,6 po)
	Dimension (colis) (LxHxP)	RP6504 : 1628(L)x1024(H)x208(P) RP7504 : 1863(L)x1155(H)x205(P) RP8604 : 2110(L)x1291(H)x205(P)
	Poids net | Poids brut	40,6 kg | 47,8 kg (89,5 lb | 105,4 lb) 52,2 kg | 64,5 kg (115,1 lb | 142,2 lb) 64,7 kg | 79,6 kg (142,6 lb | 175,5 lb)
	Épaisseur de la machine et support mural	Montage mural (montage VESA)
	VESA pour NUC	75 x 75 mm
	Spécifications des vis de suspension murale	M8*25L x 4
	VESA	RP6504 : 600 x 400 mm RP7504 : 800 x 400 mm RP8604 : 800 x 600 mm
Accessoires	Cordon d’alimentation selon la région	3 m x 1
	Câble VGA	3 m x 1
	Câble USB (Type A-Type B) USB 3.0	3 m x 1
	Câble de Type C	1,5 m x 1
	Câble HDMI	3 m x 1
	Adaptateur USB sans fil (WD02AT)	x 1 (inséré, détachable)
	Stylo d’écriture	2
	Montage mural	x 1
	Télécommande	1 (personnalisé par BenQ)
Environnement	Température de fonctionnement	0°C à 40°C
	Humidité de fonctionnement	10% ~ 90% RH sans condensation
	Température de stockage	-20°C à 60°C
	Humidité en stockage	10% ~ 90% RH sans condensation
	Orientation de l’affichage	Paysage seulement

• Les spécifications et fonctions peuvent être modifiées sans préavis.
• Les OPS doivent être équipés de boîtiers résistants au feu.

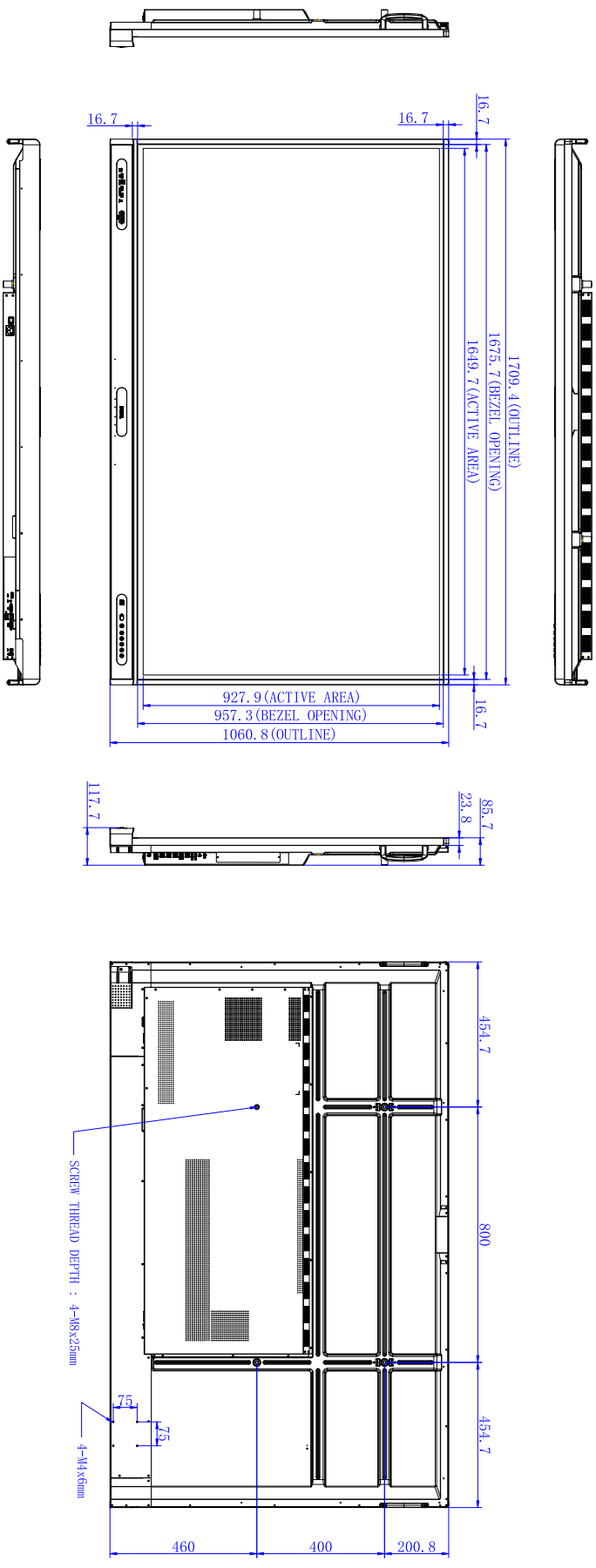
Dimensions (RP6504)





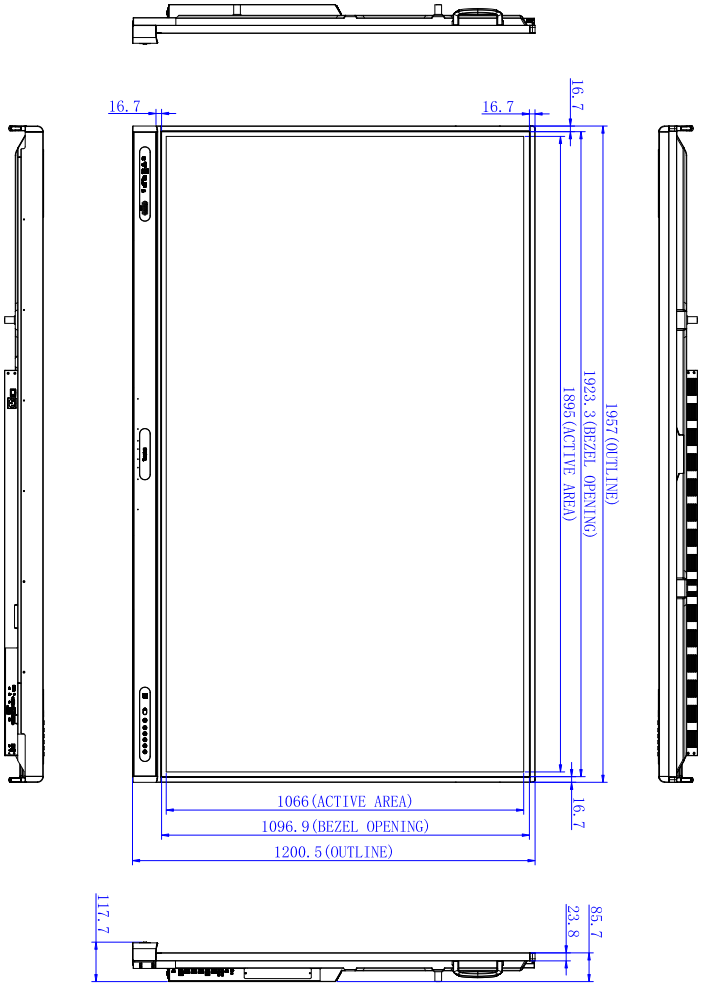
Unité : mm

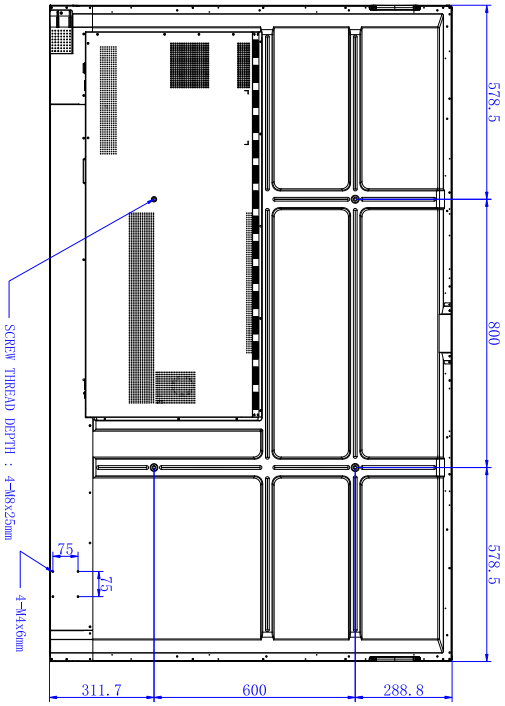
Dimensions (RP7504)



Unité : mm

Dimensions (RP8604)





Unité : mm

Résolution du signal d’entrée prise en charge

Résolution	Source d’entrée			
	TYPE C	VGA	HDMI 2.0	DP
640 x 480 à 60Hz		O		
720 x 400 à 85Hz				
800 x 600 à 60Hz		O	O	
1024 x 768 à 60Hz		O	O	
1280 x 768 à 60Hz		O	O	
1280 x 960 à 60Hz			O	
1280 x 1024 à 60Hz		O	O	
1360 x 768 à 60Hz		O	O	
1366 x 900 à 60Hz		O	O	
1680 x 1050 à 60Hz		O	O	
1920 x 1080 à 60Hz	O	O	O	O
3840 x 2160 à 24Hz	O		O	O
3840 x 2160 à 25Hz	O		O	O
3840 x 2160 à 30Hz	O		O	O
3840 x 2160 à 50Hz	O		O	O
3840 x 2160 à 60Hz	O		O	O
480i (60Hz)			O	O
480p (60Hz)			O	O
576i (50Hz)			O	O
576p (50Hz)			O	O
720p (50Hz)			O	O
720p (60Hz)			O	O
1080i (50Hz)			O	O
1080i (60Hz)			O	O
1080p (50Hz)			O	O
1080p (60Hz)			O	O

• O : pris en charge
• Vide : non prise en charge

Dépannage

Problème	Solution
Pas d'image	Vérifiez ce qui suit : • L'affichage est-il allumé ? Vérifiez le témoin d'alimentation de l'affichage. • L'appareil de source du signal est-il allumé ? Allumez l'appareil et réessayez. • Des connexions de câbles sont-elles lâches ? Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés. • Avez-vous choisi une résolution de sortie non prise en charge sur l'ordinateur ? Consultez Résolution du signal d'entrée prise en charge à la page 44 pour sélectionner une résolution prise en charge et réessayez. • Avez-vous choisi une résolution de sortie non prise en charge sur le lecteur de DVD ou disque Blu-ray ? Consultez Résolution du signal d'entrée prise en charge à la page 44 pour sélectionner une résolution prise en charge et réessayez.
Pas de son	Vérifiez ce qui suit : • Avez-vous activé la fonction muette sur l'affichage ou la source d'entrée ? Désactivez la fonction muette ou augmentez le niveau du volume audio et réessayez. • Des connexions de câbles sont-elles lâches ? Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés.
L'image d'entrée de l'ordinateur semble étrange.	• Avez-vous choisi une résolution de sortie non prise en charge sur l'ordinateur ? Consultez Résolution du signal d'entrée prise en charge à la page 44 pour sélectionner une résolution prise en charge et réessayez. • Utilisez la fonction **Réglage automatique** (VGA uniquement) pour permettre à l'affichage d'optimiser automatiquement l'affichage de l'image de l'ordinateur. • Si le résultat de la fonction **Réglage automatique** n'est pas satisfaisant, utilisez les fonctions **Phase**, **Position H** et **Position V** pour ajuster manuellement l'image. • Allez à **Affichage** > **Paramètres avancés** > **EDID**. Définissez **EDID** sur 1.4 et réessayez.
Les boutons du panneau de commande ne fonctionnent pas.	Avez-vous verrouillé les boutons du panneau de commande ? Déverrouillez les boutons et réessayez.

Problème	Solution
La télécommande ne fonctionne pas.	• Avez-vous verrouillé la fonction de la télécommande ? Déverrouillez la fonction et réessayez. • Vérifiez que les piles ne sont pas orientées incorrectement. • Vérifiez que les piles ne sont pas mortes. • Vérifiez votre distance et angle par rapport à l'affichage. • Vérifiez que la télécommande est correctement pointée vers la fenêtre du capteur de la télécommande sur l'affichage. • Vérifiez qu'il y a un aucun obstacle entre la télécommande et la fenêtre du capteur de la télécommande. • Vérifiez que la fenêtre du capteur de la télécommande n'est pas sous un fort éclairage fluorescent ou dans la lumière directe du soleil. • Vérifiez qu'il n'y a pas d'appareils (ordinateur ou assistant numérique personnel) à proximité qui transmettent des signaux infrarouges pouvant causer des interférences à la transmission des signaux entre la télécommande et l'affichage. Désactivez la fonction infrarouge des appareils.
Panne de télécommande	• Vérifiez s'il y a d'autres objets entre la télécommande et la fenêtre de réception de la télécommande sur l'écran, ce qui conduirait à l'échec de la télécommande. • Vérifiez si la position de la pile de la télécommande est correcte. • Vérifiez s'il est nécessaire de remplacer la pile de la télécommande.
Arrêt automatique de l'appareil.	• Vérifiez s'il est défini en veille ou non. • Vérifiez s'il y a une panne soudaine de courant. • Vérifiez s'il n'y a pas un arrêt automatique du signal.
Signal hors de portée	• Vérifiez si l'affichage est réglé correctement. • Vérifiez si la résolution est la meilleure résolution. • Ajustez la synchronisation de ligne et champ dans le menu.
L'arrière-plan a des lignes verticales ou des rayures.	• Sélectionnez la correction automatique dans le menu. • Ajustez l'horloge et la position de phase dans le menu.
Absence de couleurs dans l'image, couleurs incorrectes	• Vérifiez si la VGA n'est pas mal connectée ou n'a pas des problèmes de qualité. • Ajustez la chromaticité et la luminosité ou le contraste dans le menu.
Le format d'affichage n'est pas pris en charge.	• Sélectionnez la correction automatique dans le menu. • Ajustez l'horloge et la position de phase dans le menu.
Fonction tactile non valide	• Vérifiez si pilote tactile est installé et démarré. • Vérifiez si la taille de l'élément touché est comparable avec le doigt.
La position tactile est incorrecte	• Vérifiez si pilote tactile est correctement installé et apportez une correction. • Vérifiez si stylet est face à l'écran.

Problème	Solution
Avec des rayures horizontales ou verticales ou une juxtaposition des images	• Vérifiez si le fil de signal est bien connecté. • Vérifiez si d'autres équipements électroniques ou des outils électriques sont placés à proximité de l'appareil.
Pas de couleur, la couleur est faible ou l'image est faible	• Ajustez la chromaticité et la luminosité ou le contraste dans le menu. • Vérifiez si le fil de signal est bien connecté.
Avec l'image, mais sans le son	• Vérifiez si le bouton muet est appuyé pour muet. • Appuyez **VOL+/VOL-** pour ajuster le volume. • Vérifiez si l'entrée audio est correctement connectée.
Seul un haut-parleur a du son	• Ajustez la balance du son dans le menu. • Vérifiez si le panneau de contrôle du son de l'ordinateur n'a configuré qu'un canal sonore. • Vérifiez si l'entrée audio est correctement connectée.
Sortie VGA sans son	• Vérifiez si le périphérique externe est connecté avec un câble de casque.



©2023 BenQ Corporation. All rights reserved. Trademarks and registered trademarks of all companies and product mentioned herein belong to their respective owners.